

Poštovani,

Pozivamo Vas da nam dostavite ponudu za tehničko rešenje za realizaciju projekta **Identifikacija klijenata putem video poziva**.

ProCredit Banka je donela odluku da raspiše ovaj poziv na osnovu propisane odluke Narodne banke Srbije „Odluka o uslovima i načinu utvrđivanja i provere identiteta fizičkog lica korišćenjem sredstava elektronske komunikacije“ (Sl. glasnik br. 15/2019), koja daje mogućnost za utvrđivanje i proveru identiteta fizičkog lica korišćenjem sredstava elektronske komunikacije, a kojom se uređuju uslovi i način utvrđivanja provere identiteta stranke korišćenjem sredstava elektronske komunikacije i bez obaveznog prisustva lica čiju identifikaciju banka vrši.

Odluka definiše sledeće:

- Banka video identifikaciju sprovodi u realnom vremenu i bez prekida, pa je samim tim i obavezna da obezbedi tehničko rešenje koje to omogućuje;
- Tehničko rešenje mora da obezbedi video-call vezu, bezbednu i šifrovanu u komunikaciji sa klijentom (end-to-end enkripcija);
- Tehničko rešenje mora da uključuje proveru broja mobilnog telefona klijenata putem SMS OTP validacije tokom trajanja video razgovora;
- Kvalitet slike i zvuka mora biti na odgovarajućem nivou, video komunikacija mora biti povezana sa izvorom tačnog vremena, a ceo postupak mora biti snimljen (video i zvuk).

Ponuda je potrebno da sadrži sledeće elemente:

- Opis tehničkog rešenja;
- Fiksnu cenu;
- Rok isporuke;
- Garantni rok.

### **Način i uslovi za dostavljanje ponude**

Ponude treba dostaviti do 30.08.2019. godine, mejlom na adresu: [srb.nabavka@procredit-group.com](mailto:srb.nabavka@procredit-group.com), najkasnije do 15:00h.

Ponuđač će o statusu ovog izbora dobavljača biti obavešten u roku od mesec dana od dana zatvaranja izbora dobavljača.

Treba obratiti pažnju na sledeće stvari u vezi sa cenom:

- Cena mora biti fiksna, iskazana u EUR sa uključenim PDV-om
- Cena mora biti konačna i da uključuju sve pripadajuće troškove.

Molimo Vas da pored cena, navedete i uslove plaćanja.

Banka se ne obavezuje da prihvati bilo koju cenu ili ponudu po ovom tenderu i zadržava pravo da od Ponuđača zahteva dodatne informacije u cilju procene ponuda.

Sa izabranim ponuđačem biće zaključen ugovor na period od 12 meseci. Fakturisanje se vrši po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan fakturisanja.

Troškovi ponuđača prilikom pripreme i predaje dokumentacije se ne nadoknađuju. Ponuđači snose sve navedene troškove.

Podnošenjem ponuda za učešće na ovom izboru dobavljača, ponuđač prihvata sve uslove i odredbe date pozivnom dokumentacijom.

Podobni ponuđači su oni kod čijih ponuda nije ustanovljeno ništa od dole navedenog:

- Bankrot, stečaj ili obustava rada
- Ponuđaču je zabranjeno da učestvuje u procesu nabavke u Srbiji na osnovu prethodnih prekršaja, prevara ili korupcije.

Sva eventualna dodatna pitanja mogu se u roku za dostavu ponuda postavljati isključivo u pisanom obliku, Službi internih usluga na e-mail: [srb.nabavka@procredit-group.com](mailto:srb.nabavka@procredit-group.com). Odgovor na pitanje jednog ponuđača, biće prosleđen putem elektronske pošte svim prijavljenim ponuđačima, u cilju davanja jednakih šansi svim učesnicima na tenderu. Direktni kontakt sa bilo kojom drugom službom/odeljenjem u Banci u vezi sa ovim tenderom, dovodi do diskvalifikacije ponuđača.

Unapred se zahvaljujemo na dostavljenim ponudama.

Radica Petrović

Službenik za interne usluge