

ZAHTEV ZA REKLAMACIJU/ CHARGEBACK REQUEST



ProCredit Bank

POPUNJAVA KORISNIK KARTICE / FILLED BY CARDHOLDER

Ekspozitura / Branch: _____

Datum / Date: _____

Ime i prezime korisnika kartice / Cardholder's name: _____

JMBG/Client ID:

TIP KARTICE, PRVA I POSLEDNJE ČETIRI CIFRE KARTICE / CARD TYPE, FIRST AND LAST 4 DIGIT OF CARD NUMBER

Dina

Master Card

Visa

VRSTA TRANSAKCIJE / TRANSACTION TYPE

05 - Kupovina /
Purchase

07 - Podizanje gotovine (ATM/POS) /
Cash Withdrawal

Ostalo /
Other

Datum transakcije / Transaction date: _____

Datum zaduženja / Settlement date: _____

Iznos transakcije / Transaction amount: _____

Prodajno mesto, Grad / Merchant Name, City: _____

IZJAVA KORISNIKA / CARDHOLDER'S CERTIFICATE

Izjavljujem da / I certify that:

- Nisam napravio ni odobrio ovu transakciju. / I neither made nor authorized this transaction.
- Napravio sam samo jednu transakciju. Slip u prilogu. / I made a single transaction, only. Enclosed sales draft.
- Iznos zaduženja je veći od iznosa transakcije. Slip u prilogu. / I have been overcharged for enclosed sales draft.
- Nisam primio traženi novac na bankomatu. / I have not received requested cash from the ATM.
- Nisam primio naručenu robu. Dokumentacija u prilogu. / I have never received the ordered merchandise. Enclosed supporting documents.
- Ostalo / Other: _____

Obrazloženje / Comments: _____

U prilogu / Annex: _____

Potpis korisnika / Cardholder Signature

Potpis zaposlenog / Employee Signature



IZJAVA SAGLASNOSTI



ProCredit Bank

Datum: _____

Ovim potvrđujem da sam upoznat/a sa načinom na koji Banka, radi izvršenja zaključenog okvirnog ugovora kao i u svrhu ispunjenja pravnih obaveza Banke, vrši obradu podataka o ličnosti i postupa sa prikupljenim podacima putem informacija koje pruža kroz dokument "Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti" ProCredit Bank A.D. koji je dostupan na zvaničnoj internet prezentaciji Banke: www.procreditbank.rs kao i, na zahtev, u poslovnim prostorijama Banke.

Nakon što sam od strane Banke, putem dokumenta "Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti ProCredit Bank", obavešten/a o načinu na koji Banka postupa sa mojim podacima, ovim dajem pristanak ProCredit Bank a.d. Beograd da moje podatke može koristiti u svrhu istraživanja tržišta i zadovoljstva klijenata, reklamne svrhe, dostavljanje ponude proizvoda i usluga Banke, kao i u cilju unapređenja poslovnog odnosa.

Obavešten/a sam da ovako dat pristanak mogu u potpunosti ili delimično opozvati u bilo kom trenutku, na način predviđen Obaveštenjem i važećom regulativom. Ovaj pristanak daje se slobodno i bezuslovno.

Potpis klijenta/zakonskog
zastupnika/ovlašćenog lica

M.P.