



## Informacije o internet bezbednosti: opšte bezbednosne informacije

ProCredit banka je u svom poslovanju posvećena zaštiti integriteta vaših transakcija i podataka koji se odnose na vaš bankovni račun.

ProCredit banka zato koristi najnoviji bezbednosni softver i primenjuje procedure kojima štiti vaše transakcije preko interneta. Pored toga, uvek treba da budete svesni da se internet i elektronska pošta mogu upotrebiti kao sredstva za nezakonitu aktivnost, te vam stoga preporučujemo da preduzmete sledeće mere predostrožnosti kako biste bili bezbedni.

### Saveti za bezbedno korišćenje interneta

#### Saznajte s kim imate posla

Internet bankarstvu uvek pristupajte tako što ćete koristiti linkove na web site-u ProCredit banke

( [www.procreditbank.rs](http://www.procreditbank.rs)) ili u *address bar* web *browser*-a upisati:

- <https://secure.24x7.rs/ProCredit/Retail> ili <https://secure.e-pcb.rs/retail/Pages/Login/LoginChoose.aspx>  
- za fizička lica
- <https://secure.e-pcb.rs/corporate/Pages/Login/LoginChoose.aspx> ili <https://webebank.ebb-bg.com/webbank/>  
- za pravna lica.



Nikada ne otvarajte internet stranicu preko linka koji ste dobili u elektronskoj poruci, niti upisujete lične podatke. Ukoliko imate nedoumice, stupite u kontakt sa ProCredit bankom preko *e-mail*-a: [ebankar@procreditbank.rs](mailto:ebankar@procreditbank.rs), ili brojeva telefona: 0 700 700 000, odnosno 011 20 57 000 (za pozive sa mobilnog telefona i iz inostranstva).

#### Čuvajte lozinku i PIN na sigurnom

Uvek budite obazrivi kada se radi o neželjenim elektronskim porukama ili pozivima u kojima se od vas zahteva da otkrijete neke lične podatke ili brojeve kartica. Čuvajte te informacije za sebe. Nemojte davati bilo koje od ličnih podataka nekome koga ne poznajete. **Vaša banka i policija nikada vam se ne bi obratile sa zahtevom da im otkrijete PIN ili lozinku.**





### **Čuvajte svoj novac!**

Ne dozvolite da vas prevare elektronske poruke koje zvuče iskreno i nude vam priliku da ostvarite laku zaradu. Ako izgleda previše dobro da bi bilo istinito, verovatno i jeste! Budite posebno oprezni sa neželjenim elektronskim porukama koje stižu iz inostranstva – biće mnogo teže proveriti da li su to stvarno oni za koje se predstavljaju.



### **Obezbedite svoj računar**

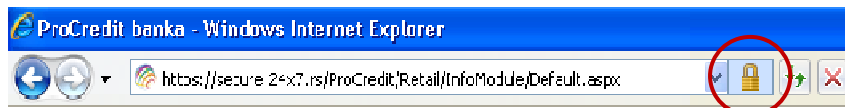
Koristite ažurirani program za zaštitu od virusa i *firewall*, a ako na računaru imate operativni sistem Microsoft Windows, uvek ga ažurirajte preko Microsoft internet stranice. Uvek koristite najnoviju verziju vašeg internet *browser*-a koji uključuje i ažuriranje bezbednosnih elemenata. Budite veoma pažljivi ako koristite internet kafe, biblioteke ili bilo koji tuđi računar i računar nad kojim nemate kontrolu.

## **DODATNE MERE ZAŠTITE**

- Uvek naučite na pamet svoju lozinku i druge poverljive informacije, a zatim što pre uništite obaveštenje koje sadrži te informacije
- Nikada ne zapisujte, niti beležite svoju lozinku i druge poverljive informacije, osim ukoliko ih dobro sakrijete
- Obavezno se uvek pridržavajte opštih uslova korišćenja koje ste dobili od banke
- Uvek preduzimajte razumne korake kako biste uvek zadržali u tajnosti svoju lozinku i druge poverljive informacije – nikada ih ne otkrivajte članovima porodice ili prijateljima
- Ne koristite istu lozinku koju koristite za elektronsko bankarstvo na bilo kojim drugim internet stranicama
- Ako menjate lozinku, koristite neku koju nije lako pogoditi
- Nikada nikome nemojte davati podatke o svom računu niti poverljive podatke. Ako telefonom zovete banku, budite svesni toga koje podatke će tražiti od vas - obično od vas niko neće tražiti lozinku
- Obavezno uvek koristite **uslugu ProCredit banke za bezbedno elektronsko bankarstvo**. Uvek idite direktno na internet stranicu tako što ćete koristiti linkove na web site-u ProCredit banke ([www.procreditbank.rs](http://www.procreditbank.rs)).



- Uverite se da imate zaključani „katanac“ ili neslomljeni „ključ“ desno pored prostora za unos internet adrese, pre nego što pristupite internet stranici banke. Početni deo internet adrese banke će se promeniti iz *http* u *https* kada se uspostavi bezbedna veza
- Proverite da li je vidljiv simbol bezbedne veze
- Možete proveriti **Security Certificate (Uverenje o bezbednosti)** internet stranice ProCredit banke klikom na „katanac“ koji se pojavljuje na vašem web browser-u, npr:



- Sve izuzetke koji odudaraju od uobičajenog rada u vezi sa vašim elektronskim bankarstvom treba tretirati kao sumnjive. Ako imate bilo kakve nedoumice, molimo vas da se obratite za pomoć ProCredit banci, telefonskim putem, pozivanjem sledećih brojeva telefona Info centra: **0 700 700 000** ili **011/20 57 000** (za pozive sa mobilnog telefona i iz inostranstva) ili tako što ćete posetiti najbližu filijalu, uspostaviti kontakt sa vašim savetnikom za klijente
- Nikada ne ostavljajte svoj računar bez nadzora kada ste prijavljeni (*log on*) na stranicu za elektronsko bankarstvo
- Obavezno se ispravno odjavite (*log out*) kada završite sa korišćenjem usluge elektronskog bankarstva.

**Ako želite da saznate više, uvek možete posetiti specijalizovane internet stranice, kao što je: <http://www.banksafeonline.org.uk/faq.html>.**