



## Informacije o internet bezbednosti: prijavljivanje sumnjivih poruka

Ako primite sumnjivu poruku, molimo vas da odmah obavestite ProCredit banku prosledjivanjem sumnjive poruke na sledeću adresu elektronske pošte **[ebankar@procreditbank.rs](mailto:ebankar@procreditbank.rs)**. Takođe Banci se možete obratiti telefonskim putem, pozivom Info centra na brojeve telefona **0 700 700 000** ili **011/20 57 000** (za pozive sa mobilnog telefona i iz inostranstva) ili tako što ćete posetiti najbližu ekspozituru i uspostaviti kontakt sa vašim savetnikom za klijente.

### Zapamtite:

- Banka vam nikada neće poslati elektronsku poruku sa zahtevom da „potvrdite“ ili „promenite“ vašu lozinku ili bilo koje druge lične podatke tako što ćete posetiti izvesnu *web* stranicu klikom na određeni link.  
ProCredit banka će od vas zahtevati da promenite lozinku tek nakon što se prijavite na nalog ProCredit banke za elektronsko bankarstvo, sa vidljivim simbolom za bezbednu vezu.
- Postupajte oprezno sa svim neželjenim elektronskim porukama i nikada ne idite na linkove date u takvim porukama niti upisujte bilo kakve lične podatke.
- Da biste se prijavili na elektronsko bankarstvo, otvorite *web browser* i sami upišite adresu ili koristite linkove koji se nalaze na zvaničnom *web site*-u ProCredit banke (**[www.procreditbank.rs](http://www.procreditbank.rs)**).

### PODSETNIK:

- Postupajte oprezno sa svim neželjenim elektronskim porukama (naročito sa onima koje dolaze od nepoznatih pošiljalaca) i nikada ne posećujte nepoznate *web* stranice klikom na linkove date u tim porukama.
- Instalirajte program za zaštitu od virusa, ažurirajte ga i redovno obavljajte bezbednosne provere.
- Instalirajte i proverite da li je na vašem računaru instaliran *firewall* i ako nije aktivirajte ga.
- Instalirajte najnovije bezbednosne dopune koje se nazivaju i „patches“ (zacrpe).