

## Uslovi korišćenja

Banka u cilju realizacije zahteva za otvaranje računa, ima pravo da koristi podatke o ličnosti u skladu sa važećim propisima i odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, da sve podatke koji su joj poznati (svi neophodni lični podaci, podaci o zaključenom Ugovoru, povezanim licima i drugo), kao i druge podatke koji proizilaze iz poslovnog odnosa sa Bankom, dostavlja ProCredit Holdingu u SR Nemačkoj, Narodnoj banci Srbije, Kreditnom birou, Nacionalnoj korporaciji za osiguranje stambenih kredita, spoljnim revizorima Banke, punomoćnicima za naplatu potraživanja, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima i sa platnim karticama pri Privrednoj komori Srbije, licima i organima kojima je po zakonu dužna da dostavi podatke.

Prikupljeni podaci koriste na način koji omogućava identifikaciju lica koje želi da prihvate ponudu banke u vezi sa otvaranjem računa, a radi pripreme zaključenja takvog ugovora, a u skladu sa dobrim poslovnim običajima, čuvanjem poslovne tajne i zakonom.

Svi neophodni lični podaci, podaci za kontakt i slično, kao i naročito osetljive podatke (o polu, osuđivanosti i bračnom stanju) Banka može koristiti u svrhu ispunjavanja obaveza predviđenih važećim propisima ili ugovornih obaveza, od strane zaposlenih u Banci koji imaju ovlašćenje za korišćenje podataka, a koji u ime Banke stupaju u obligacioni odnos u meri koja je neophodna za ostvarenje tog odnosa, kao i svi državni organi koji na osnovu zakona i/ili odluke suda ostvaruju pravo korišćenja podataka.

Banka obrađuje lične podatke i u svrhu sprovođenja statističkih istraživanja i analiza tržišnog udela grupa klijenata, proizvoda i ostalih finansijskih pokazatelja, kao i u cilju izveštavanja i upravljanja rizicima. U bilo kom trenutku, može se obavestiti Banka da ne vrši kontaktiranje radi oglašavanja, promovisanja novih proizvoda, reklamiranja proizvoda koje Banka nudi, informišući o tome Banku u pisanoj formi.

Banka omogućava pravo na obaveštenje o podacima koje vodi sa pravom uvida u podatke, zahtevom na kopiju (zahtev za ispravku, dopunu i ažuriranje) podataka koji se odnoce na lične podatke. U navedenom slučaju snose se nužni troškovi izrade i predaje kopije podataka u skladu sa pozitivnopravnim propisima Republike Srbije. U slučaju opoziva pristanka na obradu podataka o ličnosti, obaveštenje o tome se dostavlja Banci. Punovažan opoziv se može dati pismeno ili usmeno na zapisnik. U slučaju opoziva, Banci se nadoknađuju opravdani troškovi i šteta, u skladu sa propisima koji uređuju odgovornost za štetu. Nakon opoziva obrada nije dozvoljena, a Banka čuva podatke u rokovima predviđenim propisima.

U slučaju da se utvrdi da je u pitanju nedozvoljena obrada podataka o ličnosti, omogućeno je pravo da se preduzmu mere definisane pozitivnim zakonodavstvom Republike Srbije.

Sve podatke o ličnosti daju se dobrovoljno.