

### **Šta je potrebno da bi plaćanje u inostranstvo bilo obavljeno?**

- Da bi uspešno realizovali svoj nalog za plaćanje u inostranstvo potrebno je da Banci dostavite sledeća dokumenta:

- Kompletno popunjen nalog za plaćanje ([Nalog za plaćanje \(obrazac 1450\)](#))
- Dokumenta kojima se dokazuje obaveza plaćanja prema inostranstvu (faktura, profaktura, ugovor i sl.) u slučajevima u kojima propisi to zahtevaju
- Obezbeđenje pokrića.

### **Šta je potrebno da znam da bih popunio/la nalog?**

- Za sva plaćanja prema zemljama EU poželjno je navesti IBAN (International Bank Account Number) korisnika sredstava, kao i SWIFT/BIC adresu banke korisnika.

### **Sa kojim datumom valute se izvršava nalog za plaćanje u inostranstvo?**

- Nalog za plaćanje u inostranstvo se izvršava sa spot datumom valute, odnosno sa datumom izvršenja dva radna dana od dana obezbeđenja pokrića i prijema uredne dokumentacije. To je datum kada će biti zadužen račun ProCredit banke, odnosno kada će i sredstva biti na računu banke korisnika, ukoliko sa klijentom/nalogodavcom nije drugačije ugovoreno.

Naloge za plaćanje u inostranstvo možete dostaviti u svim ekspoziturama ProCredit banke. Nalozi dostavljeni do 13 sati biće realizovani istog dana sa spot datumom valute, ukoliko sa klijentom/nalogodavcom nije drugačije ugovoreno.

### **Kada će sredstva biti dostupna krajnjem korisniku?**

- Banka korisnika će rasporediti sredstva na račun krajnjeg korisnika u skladu sa svojom internom politikom poslovanja.

Imajući u vidu bankarsku praksu, sredstva se raspoređuju istog dana ili u roku od dva radna dana.

### **Koja tarifa se primenjuje za plaćanja prema inostranstvu?**

- Plaćanja prema inostranstvu se tarifiraju po zvaničnoj tarifi ProCredit banke.

U slučaju plaćanja kada nalogodavac snosi sve troškove transfera, Banka unapred obračunava i fakturiše saglasne troškove, sa instrukcijama za uplatu.

Kod naknadno obračunatih troškova strane banke posrednika (npr. u slučaju reklamacije, neispravnih/nepotpunih instrukcija i sl.), ProCredit banka će obavestiti klijenta o nastalom potraživanju i dostaviti Obračun sa instrukcijom za uplatu po osnovu nastalih troškova.

U slučaju konverzije jedne valute u drugu, primenjuju se kursevi iz Kursne liste ProCredit banke.

### **Kome mogu da se obratim u slučaju žalbe?**

- U slučaju eventualne žalbe, odnosno zahteva za naknadu štete, a u skladu sa Opštim pravilima poslovanja, svoj prigovor možete podneti pismenim putem na sledeću adresu:  
ProCredit Bank a.d. Beograd,  
Milutina Milankovića 17,  
1100 Beograd,  
sa naznakom „Za Službu organizacije“.

### **U kojim bankama, ProCredit banka ima korespondentne račune?**

- ProCredit banka u Srbiji ima korespondentne račune kod četiri velike međunarodne banke:

- Commerzbank AG, Frankfurt
- Deutsche Bank AG, Frankfurt
- Standard Chartered Bank, Frankfurt
- Standard Chartered Bank, New York (ex American Express Bank Ltd., New York)