

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA PROCREDIT BANK A.D. BEOGRAD KOJI SE PRIMENJUJU U POSLOVANJU SA KLIJENTIMA PRAVNIM LICIMA

I UVODNE ODREDBE

Opšti uslovi poslovanja ProCredit Bank a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banca) sadrže standardne uslove pod kojima Banka prima depozite, odobrava kreditne proizvode, pruža platne usluge i komunicira sa klijentima, pravnim licima (u daljem tekstu: klijenti). Banca će na vidnom mestu u prostorijama svojih filijala istaći primerice Opštih uslova poslovanja na srpskom jeziku, kao i na internet stranici Banke www.procreditbank.rs, kako bi klijenti bili u mogućnosti da se upoznaju sa njihovom sadržinom.

Pored isticanja na napred navedeni način, Banca omogućava klijentu da se dodatno upozna sa Opštim uslovima poslovanja u celini ili delu koji se odnosi na određene bankarski proizvod, tako što će klijentu na njegov zahtev dati primerak Opštih uslova poslovanja, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka i pružiti mu objašnjenje i instrukcije koje se odnose na njihovu primenu.

Banka će primenjivati Opšte uslove poslovanja na odnose između Banke i klijenta nastale po osnovu pisanoj ugovora između Banke i klijenta, pristupnice ili drugog dokumenta potpisanih od strane klijenta u skladu sa aktima Banke, kao i drugih oblika poslovne saradnje između Banke i klijenta uspostavljene u skladu sa važećom regulativom i aktima Banke i bez zaključenja posebnog ugovora u pisanoj formi.

II USPOSTAVLJANJE I IZMENA POSLOVNOG ODNOSA

Poslovni odnos između klijenta i Banke uspostavlja se zaključenjem ugovora u pisanoj formi ili popunjavanjem zahteva, pristupnice ili drugog dokumenta bez zaključenja posebnog ugovora, u skladu sa važećom regulativom i aktima Banke, na način koji podrazumeva obostranu saglasnost o međusobnim pravima i obavezama (u daljem tekstu: ugovor).

Izmene određbi ugovora zaključenih između klijenta i Banke vrše se izmenama i dopunama Opštih uslova poslovanja uključujući i Cenovnik, koji je njihov sastavni deo ili zaključenjem aneksa u pisanoj formi. O izmenama i dopunama, Opštih uslova poslovanja i Cenovnika Banca će obavestiti klijenta najmanje 15 dana pre dana primene.

III PRAVA, OBAVEZE I ODOGOVORNOSTI BANKE

Banka ima pravo da na osnovu ocene nadležnih službi Banke i odluka njenih organa, a u skladu sa svojim procedurama, slobodno izvrši izbor klijenta sa kojim će stupiti u poslovni odnos, što uključuje i diskreciono pravo da odbije zaključivanje ugovora, odnosno pružanje usluge klijentu. U ovom slučaju Banka nije dužna da klijentu pruži obrazloženje o razlozima za odbijanje.

Banka priznaje listu Američkog ureda za kontrolu strane imovine (OFAC), konsolidovane liste lica, grupa i tela u skladu sa EU finansijskim sankcijama, UN liste sankcija i embarga i ne otvara, ne vodi račune i ne izvršava transakcije po nalazu ili u korist lica koji se na pomenutim listama nalaze. Pored navedenih, Banca priznaje i druge sankcione i watch liste u skladu sa standardima Grupe.

Osim ukliko u pisanoj obliku izričito nije ugovorenio nešto drugačije, Banca ne preuzima obaveze i odgovornosti osim onih koje su regulisane ovim Opštim uslovima poslovanja.

Prilikom izvršavanja obaveza, Banca će biti odgovorna samo za krajnju nepažnju svojih službenika. Banca neće odgovarati za štetu nastalu krivicom klijenta.

Banka neće biti odgovorna za bilo kakvu štetu nastalu delovanjem više sile. Pod višom silom se u smislu ovih Opštih uslova poslovanja podrazumevaju neredi, ratna stanja, prirodne nepogode, štrajkovi, zastoji u saobraćaju, administrativni propisi domaćih ili inostranih nadležnih organa, kao i drugi događaji za koje Banca ne može snositi odgovornost, niti je iste mogla sprečiti ili izbeći.

Banka ne može biti odgovorna za bilo koju štetu nastalu kao posledica postupaka nadležnih državnih organa u zemlji ili inostranstvu ili kao posledica ometanja njenog poslovanja. Isključenje odgovornosti Banke se primenjuje i u slučaju da Banka, zbog važnih razloga, potpuno ili delimično obustavi ili ograniči svoje poslovanje u određene dane ili za određeni vremenski period.

Banka nije u obavezi da prverava verodostojnost, potpuno ili važnost dokumenta, bilo domaćeg ili stranog porekla, koji joj se šalju ili koje poseduje, a koji se tiču imenovanja ovlašćenih zastupnika, staratelja, poverenika i primalaca u slučaju bankrotstva ili drugih administratora, u skladu sa Opštim uslovima poslovanja i relevantnim zakonodavstvom. Banka zadržava pravo da svoje obaveze u vezi poslova zaključenih sa klijentom, ukoliko padaju na neradni dan započetne da izvršava prvo narednog radnog dana.

Banka može, u svrhu naplate svog despolog potraživanja, da se automatski, bez traženja posebnog odobrenja od klijenta, naplati sa svih računa klijenta koji se vode kod Banke, izvrši prenos neplaćenog iznosa na račun Banke, kao i da iskoristi sva data sredstva obezbeđenja.

Banka je ovlašćena da raspolaže sredstvima na računima klijenta, bez njegove posebne pisane saglasnosti ili naloga, u postupku priručne naplate, radi plaćanja po pravosnažnim i izvršnim odlukama suda i drugog državnog organa, kao i u drugim slučajevima predviđenim važećom regulativom.

Banka ima pravo da bez saglasnosti klijenta blokira mogućnost korišćenja usluga i/ili proizvoda, delimično ili u celosti, iz razloga sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, u skladu sa važećim propisima koji regulišu tu materiju odnosno iz drugih opravdanih razloga ili u skladu sa drugom važećom regulativom i odlukama nadležnih organa, uključujući, ali se ne ograničavajući na slučajevе zloupotrebe računa i/ili platne kartice itd.

Banka zadržava pravo da sa klijentom stupa u poslovni odnos vezan za proizvode Banke pod uslovima drugačijim od onih navedenih u ovim Opštim uslovima poslovanja, Cenovniku i drugim opštim aktima Banke.

IV PRAVA, OBAVEZE I ODOGOVORNOSTI KLIJENTA

Klijent ima pravo da od Banke zahteva sve relevantne informacije i dobije odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na neposrednu primenu Opštih uslova poslovanja. Za potrebe uspostavljanja poslovнog odnosa ili identifikacije, klijent je u obavezi da tom prilikom Banci dostavi svu dokumentaciju propisanu važećom regulativom i aktima Banke.

Klijent je obavezan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 3 dana od dana nastanka promene, ukoliko važećim propisom koji se odnosi na konkretan posao nije predviđen drugi rok, obavesti Banku o svim promenama naziva, sedišta, pretežne delatnosti, statutarnim i drugim promenama koje se registruju kod nadležnog organa, o promenama lica ovlašćenih za zastupanje i opunomoćenih lica ili obima njihovih ovlašćenja.

promenama lica evidentiranih na kartonu deponovanih potpisa, promenama adrese elektronske pošte (e-mail), telefonskog broja i drugim promenama koje su bitne za medusobnu komunikaciju i nesmetano odvijanje poslovнog odnosa Banke i klijenta. Ukoliko klijent ne postupi na način naveden u ovom stavu, odgovoran je za štetu koju Banka zbog toga može pretrpeti.

Isprave i obaveštenja koja klijent dostavlja Banci, u zavisnosti od prirode posla, akata Banke i zaključenog ugovora, na zahtev Banke dostavljaju se u originalu, ili u fotokopiji, sa ili bez ovare nadležnog organa (opština, sud ili javni beležnik) da je fotokopija verna originalu. Isprave i obaveštenja koje klijent dostavlja Banci na stranom jeziku, na zahtev Banke dostavljaju se u overenom prevodu na srpski jezik, a u određenim slučajevima strana dokumenta moraju biti overena od strane notara i nadovereno apostilom, u zavisnosti od zemlje porekla dostavljene isprave.

Dokumentacija koju klijent dostavlja Banci, a koja se overava kod nadležnog organa ili koju nadležni organ izdaje na zahtev klijenta, ne može biti starija od tri meseca. Klijent snosi odgovornost za troškove ili gubitak koji mogu nastati kao posledica falsifikata, prevare, nepotpunosti, zakonske nevažnosti, kao i pogrešnog tumačenja ili prevoda dokumenta dostavljenih Banci.

Klijent je odgovoran za sve gubitke koji mogu biti prouzrokovani usled činjenice da Banka nije obaveštена o nekom nedostatku u vezi sa pravnom odnosno poslovном sposobnošću klijenta, zakonskog zastupnika, odnosno drugih ovlašćenih ili opunomoćenih lica klijenta kao i njihovim ovlašćenjima.

Prilikom davanja naloga Banci, klijentovi nalozi moraju biti jasni i nedvosmisleni, dati u pisanoj formi ili na drugi ugovoren način, a u skladu sa važećom regulativom i aktima Banke.

V KOMUNIKACIJA IZMEĐU BANKE I KLIJENTA

Komunikacija između klijenata i Banke vrše se putem informativnog i reklamnog materijala koji je dostupan u prostorijama Banke, neposrednom usmenom i pisanim komunikacijom, putem internetske prezentacije, telefonskog kontaktom, sms porukom, preko Info centra Banke, i kao i putem drugih elektronskih oblika komuniciranja. Navedenim načinima komuniciranja klijentima naročito mogu biti dostavljane sve informacije vezane za poslovni odnos Banke i klijenta, uključujući, ali ne ograničavajući se na fakture za kreditnu karticu, informacije o dospeću rata kredita, podatak o isteku dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, dospeću očigoljenog depozita, podatak o izvršenju transakcije platnom karticom, priliku i odluku sredstava, o isticanju perioda važenja platne kartice i dr.

Banka ne preuzima, niti može snositi odgovornost u pogledu izvornosti, valjanosti ili potpunosti primljenih dokumenta, tačnog tumačenja ili prevoda.

Dokumentaciju, dopise, obaveštenja, upozorenja i slično, Banka će klijentu dostavljati na adresu navedenu u ugovoru o konkretnom poslovnom odnosu Banke i klijenta ili u slučaju promene adrese u periodu trajanja poslovнog odnosa, na adresu koju klijent naknadno dostavi Banci, pisanim putem ili na adresu elektronske pošte klijenta.

Informacije u pisanoj formi, Banca može uručiti klijentu i u prostorijama Banke. Banka će blagovremeno upoznati klijenta sa potrebom da dođe u prostoriju Banke kako bi preuzeo navedene informacije.

Ukoliko su navedena dokumenta poslata poštom na adresu klijenta ili se korespondencija vrši putem elektronske pošte, e-banking ili sms porukom, ista će se smatrati dostavljrenom danom odašiljanja klijentu, odnosno momentom upućivanja iz Banke.

U slučaju da klijent blagovremeno ne obavesti Banku o promeni adrese sedišta, kao i o drugim podacima koji su, ili mogu biti od uticaja na uredno dostavljanje pisama koja su upućena na adresu koju je klijent odredio, smatraće se uredno dostavljenim odašiljanjem pisma na tu adresu ili poruke putem drugog kanala informisanja upotrebom dostavljenih kontakt podataka.

Banka ima pravo da koristi podatke o klijentu koji se odnose na adresu, brojeve telefona i faksa, adresu elektronske pošte i ostale podatke za uspostavljanje kontakta, koje je klijent dostavio Banci prilikom potpisivanja ugovora, odnosno pristupnice i/ili drugog odgovarajućeg dokumenta, radi dostavljanja obaveštenja o svojim aktivnostima, proizvodima i uslugama, u vidu brošura, prospektata, elektronskih ili sms poruka, kao i svih drugih sredstava poslovne komunikacije i poslovne prezentacije. Banka neće snositi odgovornost za neovlašćen uvid u informacije i sadržaj poruka od strane trećih lica, koje su poslate klijentu na broj telefona i/ili faksa, odnosno na adresu i/ili adresu elektronske pošte, koji su označeni kao kontakt podaci klijenta.

VI PLATNE USLUGE

1. Uvodne odredbe

ProCredit Bank a.d. Beograd, Milutina Milankovića 17, 11070 Novi Beograd, mat.br. 17335677, PIB 100000215, je akcionarsko društvo upisano u registru privrednih društava kod Agencije za privredne registre, sa dozvolom za rad G.b. 538, koja je izdata 05.04.2001. godine od strane Narodne banke Jugoslavije. Internet stranica Banke je www.procreditbank.rs, na kojoj je između ostalog dostupan i popis filijala (ogranaka) Banke.

Ostali kontakt podaci Banke su:

- email: srb.kontakt@procredit-group.com
- tel: 011/2077-906,
- faks: 011/2077-905.

Za nadzor nad ProCredit Bank a.d. Beograd, kao pružaocem platnih usluga, nadležna je Narodna banka Srbije, Kralja Petra 1211000 Beograd.

Odredbama ovog dela Opštih uslova poslovanja (tačka VI) regulišu se uslovi i način uspostavljanja i odvijanja poslovнog odnosa između Banke, kao pružaoca platnih usluga i klijenta, kao korisnika platnih usluga.

Ovaj deo Opštih uslova poslovanja, zajedno sa Cenovnikom, koji je njihov sastavni deo, Terminskim planom za izvršenje platnih transakcija i posebnim ugovorom o otvaranju i vođenju računa ili pružanju druge platne usluge, predstavljaju Okvirni ugovor o platnim uslugama (u daljem tekstu: Okvirni ugovor).

Terminski plan za izvršenje platnih transakcija (vreme prijema naloga) je definisan u okviru Cenovnika.

Opšti uslovi poslovanja, zajedno sa Cenovnikom i Terminskim planom, dostupni su u svim filijalama Banke u pisanim oblicima, kao i na internet stranici Banke www.procreditbank.rs.

Na sva pitanja koja nisu regulisana odredbama posebnog ugovora i odredbama tačke VI Opštih uslova poslovanja, primenjuju se opšte odredbe Opštih uslova poslovanja i važeći propisi Republike Srbije, osim odredbi Zakona o platnim uslugama za koje je propisana mogućnost isključenja primene za pravna lica, kao korisnike platnih usluga.

2. Otvaranje i vođenje platnog računa

Banka klijentu otvara i vodi platni račun na osnovu njegovog zahteva i Okvirnog ugovora, odnosno ugovora o otvaranju i vođenju računa koji zaključuje sa klijentom i Opštih uslova poslovanja, kao i na osnovu neophodne dokumentacije predviđene važećom regulativom ili procedurama Banke.

Banka otvara i vodi sledeće platne račune:

- Račun za redovnu poslovanje;
- Račun posebne namene.

Banka vodi platne račune u službenoj valuti Republike Srbije (RSD) i u drugim valutama u skladu sa Odlukom o vrstama deviz i efektivnom stranom novcu, zavisno od vrste platnog računa, u skladu sa odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste računa i Opštih uslova poslovanja.

Banka će klijentu pružati usluge uplate i isplate gotovog novca, prenosa novčanih sredstava i druge platne usluge u okviru salda ili raspoloživog iznosa sredstava na platnom računu, u skladu sa odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određenog platnog računa, Opštih uslovima poslovanja, te posebnim propisima.

Platne transakcije po deviznim računima klijenta izvršavaju se preko korespondentne banke, ukoliko ne postoji mogućnost da ih Banka izvrši potpuno u okviru svoje organizacije, u kojim situacijama je Banka ovlašćena da platne naloge klijenta izvršava, preko mreže svojih korespondentnih banaka, po osnovu sopstvenog diskrecionog prava. Klijent može u pisanoj formi, ovlastiti jedno ili više lica na način propisan Opštим uslovima poslovanja za izvršavanje platnih transakcija po Okvirnom ugovoru i/ili ugovoru o otvaranju i vođenju određene vrste platnog računa.

Priklom otvaranja platnog računa ili zaključenja ugovora sa klijentom, odnosno njegovim zakonskim zastupnikom, Banka utvrđuje identitet klijenta njegovog stvarnog vlasnika i zakonskog zastupnika, uvidom u važeću i verodostojnu dokumentaciju propisanu važećom regulativom, ličnu kartu i/ili pasoš ili drugi dokument koji Banka može da zatraži. Banka zadržava kopiju lične isprave i dokumentacije na osnovu koje je izvršila identifikaciju, kao i dokumenta koja je u svrhu otvaranja računa primila na drugi način.

Pored popunjenoj zahteve za otvaranje platnog računa zakonski zastupnik, je dužan da pred službenikom Banke popuni karton deponovanih potpisa i dostavi svi potrebljivi dokumentaciji propisanu važećom regulativom.

Klijent je dužan da odmah obavesti Banku, neposredno ili u pisanoj formi, a najkasnije u roku od 3 dana po dobijanju odluke nadležnog organa, o svakoj promeni statusa privrednog subjekta, promeni sedišta, vlasničke strukture, zakonskog zastupnika i drugih ovlašćenih lica, o promenama u izgledu pečata i prestanku rada, uz dostavljanje dokaza o takvoj izmeni.

Banka može, u skladu sa odgovarajućim propisima, da odredene podatke o klijentu preuzeće u elektronskoj formi od organizacije nadležne za vođenje registra privrednih subjekata (rešenje o upisu u registar i sl.).

Banka gasi račun klijentu u sledećim slučajevima:

- na pisani zahtev klijenta pod uslovom da klijent nema neizmirenih obaveza prema Banci,
- na pisani zahtev klijenta, ukoliko je klijent bio korisnik platnih kartica, uz poštovanje otkaznog roka od 30 dana, pod uslovom da klijent nema neizmirenih obaveza prema Banci,
- zbog nastalih statusnih promena,
- u slučaju prestanka postojanja klijenta, kao privrednog subjekta,
- u slučajevima propisanim važećom regulativom i preostalim odredbama ovih Opštih uslova poslovanja.

Odredbe Opštih uslova poslovanja koje definišu prestanak poslovnih odnosa Banke i klijenta primenjuju se i na prestanak ugovora o otvaranju i vođenju računa.

3. Ovlašćenje za upravljanje platnim računom

Priklom otvaranja platnog računa klijent mora naznačiti imena svih lica ovlašćenih za upravljanje računom i/ili raspolažanje sredstvima na računu. Potpis ovlašćenog lica mora biti deponovan u prisustvu službenika Banke, a identitet tog lica mora biti utvrđen na osnovu ličnih i drugih odgovarajućih dokumenata. Klijent je u obavezi da ovlašćena lica upozna sa sadržajem ovih Opštih uslova poslovanja, kao i sa uslovima svakog pojedinačnog ugovora o otvaranju i vođenju računa po kome je to lice ovlašćeno. Smatra se da je lice koje je ovlašćeno po platnom računu prihvatio Opšte uslove poslovanja, odnosno Okvirni ugovor, u trenutku poduzimanja prve radnje vezane za platni račun po kojem je ovlašćeno.

Klijent može ovlastiti jedno ili više lica za vršenje tačno određenih radnji po platnom računu u kom slučaju se Banci dostavlja punomoćje na memorandumu klijenta overeno pečatom klijenta (ukoliko se izjasnio da želi da ga koristi) i potpisano od strane zakonskog zastupnika klijenta, kojim ovlašćuje jedno ili više određenih lica za vršenje navedenih radnji.

Ovlašćeno lice ne može da izda nova ili povlači druga postojeća ovlašćenja niti je ovlašćeno da ugasi račun klijenta, osim ukoliko je u samom punomoću izričito navedeno da je ovlašćeno i za tu radnju. U slučaju bilo koje izmene ili dopune u pogledu lica ovlašćenih za upravljanje platnim računom ili obima ovlašćenja, klijent mora Banku da obavesti bez odlaganja i to лично u prostorijama Banke uz dostavljanje dokaza o takvoj izmeni.

Ovlašćenja i deponovani potpis lica ovlašćenih da upravljaju platnim računom, odnosno raspolažu sredstvima na računu su važeća do opoziva istih, koji se mora dati u pisanoj formi predviđenoj od strane Banke. Danom dostavljanja Banci pisanoj obaveštenja sa odgovarajućim dokazom o prestanku postojanja privrednog subjekta, odnosno brišanju i istog iz nadležnog registra ili otvaranju postupka stečaja, ovlašćenja i eventualno data posebna punomoć za upravljanje računom prestaju da važe, dok se sredstva na predmetnom računu blokiraju, kao i sve platne kartice vezane za predmetni platni račun (osnovne i dodatne) za sve dalje transakcije, odnosno prestaju da važe, dok se iznos iskorisćenih sredstava proglašava odmah dospešim u celosti. Do tog momenta Banka se pouzda u važeća ovlašćenja, odnosno punomoću i ne odgovara za štetu koju do tog trenutka može da nastane za treća lica zbog upravljanja i raspolažanja sredstvima na platnom računu klijenta od strane ovlašćenog lica, odnosno punomoćnika. Na napred navedeni način, danom prijema obaveštenja o otvaranju likvidacionog postupka i dostavljanja dokaza o izboru i imenovanju likvidacionih upravnika, prestaju da važe i ovlašćenja, odnosno punomoć za upravljanje platnim računom, za lica koja su pre otvaranja postupka likvidacije bila ovlašćena za upravljanje računom klijenta, ali u postupku likvidacije nisu izabrana od strane osnivača, odnosno imenovana od strane nadležnog suda da obavljaju funkciju likvidacionih upravnika. Ovlašćeno lice može samostalno da ugasi račun samo ako je za to posebno ovlašćeno, kao i ako su svi računi u pozitivnom ili nultnom saldu.

U slučaju kada klijent poseduje kod Banke jedan ili više platnih računa, Banka je ovlašćena da u svakom momenatu, u skladu sa relevantnim propisima, izvrši kompenzaciju bilo kog potraživanja od klijenta sa obavezama koje ima prema njemu. Klijent je ovlašćen da izvrši kompenzaciju svojih dugova prema Banci sa potraživanjima koja ima od Banke kada je njegovo potraživanje izričito i u pisanoj formi priznato od

strane Banke, kada je potraživanje u istoj valuti sa klijentovom obavezom prema Banci koju na ovaj način kompenzuje i kada ukupna postojeća potraživanja klijenta od Banke prelaze iznos ukupnih postojećih i potencijalnih obaveza klijenta prema Banci.

Prihvatanjem ovih Opštih uslova poslovanja, klijent ovlašćuje Banku da zaduži sve račune klijenta koji se vode kod Banke, bez obzira u kojoj se valuti isti vode, u cilju potpunog namirenja potraživanja koja ima prema klijentu, nastalih po bilo kom osnovu. U slučaju da se namirenje Banke vrši naplatom sa deviznim računima klijenta Banka će prilikom obračuna primeniti važeći kupovni kurs Banke za devize na dan zaduženja računa.

3.1. Promena platnog računa

Kod promene platnog računa, Banka može biti kako prethodni pružalač platnih usluga, tako i novi pružalač platnih usluga. Promena platnog računa odnosi se i na postojećeg klijenta Banke tj. na promenu platnog računa kada je isti pružalač platnih usluga istovremeno i prethodni i novi pružalač platnih usluga.

Banka omogućava uslugu promene platnog računa u istoj valuti klijentu koji otvara ili ima otvoreni platni račun kod novog pružaoca platnih usluga.

Promena platnog računa Banka vrši na osnovu ovlašćenja klijenta, sa ili bez gašenja platnog računa koji je otvoren kod Banke. Ovlašćenje se sastavlja u pismenoj formi, na srpskom ili drugom jeziku o kojem su strane dogovorile, pri čemu Banka odmah nakon prijema tog ovlašćenja klijent dostavi njegov primerak ili kopiju kao dokaz o prijemu ovlašćenja. Ovlašćenjem klijent daje saglasnost prethodnom i novom pružaocu platnih usluga za preduzimanje svih ili pojedinih radnji kod promene računa koji se sproveđu u skladu sa zakonom. Ovlašćenjem klijent može odrediti trajne naloge, saglasnosti za direktna zaduženja, prijemne transfere odobrenja kao i druge platne usluge čije se izvršenje prenosi na novi platni račun, pod uslovom da novi pružalač platnih usluga pruža te usluge. Banka će klijentu na njegov zahtev, bez naknade, dostaviti ili učiniti lako dostupnim informacije o postojećim trajnim nalozima i direktnim zaduženjima koje klijent ima kod Banke kao prethodnog pružaoca platnih usluga.

Kod promene platnog računa, Banka kao prethodni pružalač platnih usluga dužan je da Banci kao novom pružaocu platnih usluga prenese, bez naknade:

1) informacije o svim ili pojedinim trajnim nalozima, višekratnim direktnim zaduženjima i višekratnim transferima odobrenja kod kojih je korisnik platnih usluga primalač plaćanja
2) novčana sredstva na platnom računu (ukoliko je klijent ovlašćenjem tražio i prenos tih sredstava).

Banka kao novi pružalač platnih usluga dužan je da u roku od dva poslovna dana od dana prijema ovlašćenja za promenu platnog računa, podnese zahtev prethodnom pružaocu platnih usluga da, u skladu s tim ovlašćenjem, sproveđe sledeće radnje, bez naknade samo za tačke 1) i 2) i to:

1) dostavi listu postojećih trajnih nalogi i dostupne informacije o saglasnostima za direktna zaduženja, čije izvršenje je korisnik platnih usluga tražio da se prenese na novi platni račun - u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva

2) dostavi dostupne informacije o višekratnim prijemnim transferima odobrenja i direktnim zaduženjima kod kojih je saglasnost data primalač plaćanja ili pružaocu platnih usluga primaloča plaćanja, a koja su izvršena na platnom računu korisnika platnih usluga u prethodnih trinaest meseci - u roku od pet poslovnih dana od dana prijema ovog zahteva

3) odbije izvršenje platne transakcije po osnovu prijemnih transfera odobrenja i direktnih zaduženja počev od dana utvrđenog u ovlašćenju i o razlozima odbijanja obaveštici platioca i primaloča plaćanja

4) obustavi izvršenje trajnih nalogi počev od dana utvrđenog u ovlašćenju

5) prenese sva novčana sredstva s prethodnog platnog računa (raspoloživo pozitivno stanje) na novi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju

6) ugasi platni račun na dan utvrđen u ovlašćenju.

Banka kao prethodni pružalač platnih usluga gasi račun ako klijent nema neizmirenih obaveza po tom računu i ako su izvršene radnje utvrđene zakonskim propisima.

Banka kao novi pružalač platnih usluga, u roku od pet poslovnih dana od dana prijema traženih informacija, a u skladu sa ovlašćenjem i svim primljenim informacijama, sprovodi sledeće radnje:

1) aktivira trajne naloge koje je korisnik platnih usluga odredio u ovlašćenju i izvršava ih počev od dana utvrđenog u ovlašćenju

2) obezbeđuje uslove za izvršavanje direktnih zaduženja koja je korisnik platnih usluga odredio u ovlašćenju počev od dana utvrđenog u ovlašćenju

3) obaveštava klijenta i o drugim pravima u vezi sa izvršavanjem direktnih zaduženja koja su ugovorena

4) platioci koji inciraju izvršenje višekratnih prijemnih transfera odobrenja koji su utvrđeni u ovlašćenju obaveštava o novom platnom računu klijenta i dostavlja im kopiju ili primerak ovlašćenja;

5) primaloča plaćanja koji inciraju platnu transakciju za direktno zaduženje platnog računa klijenta, a koji su utvrđeni u ovlašćenju, obaveštava o novom platnom računu i danu od kada će se direktna zaduženja izvršavati s tog platnog računa, pri čemu novi pružalač platnih usluga uz obaveštavanje dostavlja i kopiju ili primerak ovlašćenja.

Ako ne raspolaže svim informacijama neophodnim za obaveštavanje iz tač. 4) i 5) prethodnog stava, novi pružalač platnih usluga može od prethodnog pružaoca platnih usluga ili klijenta zahtevati dostavljanje tih informacija.

U slučaju da klijent odluci da platioci i/ili primaloča plaćanja neposredno dostavi navedene informacije iz prethodnog stava, novi pružalač platnih usluga dužan je da u roku iz tog stava u pismenoj formi, na obrascu koji je utvrđen unutrašnjim aktom, dostavi klijentu podatke o novom platnom računu i danu utvrđenom u ovlašćenju od kada će novi pružalač platnih usluga početi da pruža platne usluge u vezi s novim platnim računom.

Prihvatanjem ovih Opštih uslova poslovanja ne može blokirati platni instrument pre dana utvrđenog u ovlašćenju, kako pružanje platnih usluga klijentu ne bi bilo prekinuto tokom promene platnog računa, ne dovodeći u pitanje ograničenje korišćenja platnog instrumenta.

4. Platne transakcije

Banka pruža platne usluge u domaćoj i stranoj valuti, u zemlji i sa inostranstvom i neopozivo je ovlašćena da prihvati uplate za račun klijenta, a klijent može raspolagati sredstvima sa računa u visini rasploživih sredstava, sve u skladu sa Opštim uslovima poslovanja i važećem regulativom.

U cilju pružanja usluga koje su predmet ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, Banka klijentu dodeljuje jedinstvenu identifikacionu oznaku, koju je on dužan da upotrebljava pri svakoj platnoj transakciji ili drugu zakonom propisane podatke koje je klijent dužan da navede radi pravilnog izvršenja platnog naloga.

Jedinstvena identifikaciona oznaka ujedno predstavlja i broj platnog računa klijenta, koji služi za pružanje platnih usluga. Platne transakcije koje su predmet ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, mogu se izvršavati samo uz tačno navođenje ove jedinstvene identifikacione oznake ili drugih podataka koje je klijent dužan da navede. Smatra se da je platni nalog uredno izvršen ako Banka izvrši nalog u skladu s jedinstvenom identifikacionom oznakom navedenom u samom nalogu (platioca ili/ili primaoca plaćanja). Ako klijent Banci da pogrešnu jedinstvenu identifikacionu oznaku, Banka nije odgovorna klijentu za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju. Ako je na platnom nalogu navedena jedinstvena identifikaciona oznaka bez drugih propisanih podataka ili ako se drugi navedeni podaci ne podudaraju s navedenom oznakom, Banka će izvršiti nalog prema jedinstvenoj identifikacionoj oznaci, ako su ispunjeni drugi ugovoreni uslovi za njegovo izvršenje, te Banka u tom slučaju odgovara samo za izvršenje platne transakcije u skladu s jedinstvenom identifikacionom oznakom.

Zakonom propisani podaci koje je korisnik platnih usluga dužan da navede radi pravilnog izvršenja dinarskog platnog naloga su :

- 1)) način izvršenja naloga – hitno;
- 2)) naziv platilaca;
- 3)) naziv primaoca plaćanja;
- 4) broj tekućeg računa platilaca;
- 5) broj tekućeg računa primaoca plaćanja;
- 6) oznaka valute (RSD);
- 7) iznos;
- 8) svrhu plaćanja;
- 9) šifru plaćanja;
- 10) broj modela poziva na broj zaduženja;
- 11) poziv na broj zaduženja;
- 12) broj modela poziva na broj odobrenja;
- 13) poziv na broj odobrenja;
- 14) mesto i datum prijema;
- 15) datum izvršenja;

16) potpis, odnosno saglasnost platioca/primaoca.U zavisnosti od vrste naloga, nalog može da se izvrši i bez nekih od navedenih podataka, ali uz obavezu klijenta na tačnost dostavljenih podataka.

Banka ne pruža uslugu jednokratne platne transakcije.

Platna transakcija određena je platnim nalogom. Platni nalozi su: nalog za uplatu, isplatu i prenos, dok su platni nalozi za devizna plaćanja: nalog za plaćanje, naplati i otpisi deviznih nalog. Platni nalozi se sastoje od najmanje dva primerka, s tim da se na zahtev klijenta, a uz saglasnost Banke, nalog za prenos može sastojati samo od jednog primerka. Smatra se, da predajom naloga za prenos od strane klijenta, putem automatizovanih uređaja Banke u samoslužnoj zoni 24/7, klijent zahteva ovakav način izvršenja transakcije te da postoji saglasnost Banke u tom smislu, u kom slučaju će Banka klijentu izdati potvrdu o prijemu platnog naloga. Nalog mora biti ispravan, čitak i autorizovan od strane klijenta na ugovorenim način. Klijent odgovara za potpunost i tačnost podataka navedenih na platnom nalogu, te je dužan da pre davanja saglasnosti (autorizacije) naloga obavezno proveri elemente i sadržaj platnog naloga koji inicira određenu platnu transakciju i/ili niz platnih transakcija.

Banka će izvršiti platni nalog ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- ako je platni nalog ispravan;
- ako je uz platni nalog predata ispravna dokumentacija i ako su banchi dostavljene sve tražene informacije ukoliko je to potrebno sa aspekta deviznog poslovanja ili sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- ako na platnom računu postoji pokriće za plaćanje celokupnog iznosa iz naloga i naknade ili klijent koji vrši uplatu gotovine na svoj platni račun, preda Banci gotovinu u iznosu potrebnom za izvršenje naloga i naknade, osim ako je za pojedinačni dodatni uslугu određeno ili ugovoren drugačije;
- ako je za platni nalog da saglasnost na ugovorenim način.

Banka zadržava pravo da od klijenta zahtvari dodatne informacije vezano za platnu transakciju, ako bi takva obaveza prouzročila iz propisa koji uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, propisa koji uređuju devizno poslovanje ili internih akata Banke donetih na osnovu tih propisa. Ako nisu ispunjeni napred navedeni uslovi (nedovljivo stanje na platnom računu, neispisivan nalog, nije dostavljena tražena dokumentacija i/ili relevantne informacije, transakcija suprotna važećim propisima i internim aktima Banke koji uređuju sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma i/ili devizno poslovanje), Banka može odbiti izvršenje platnog naloga, u kom slučaju će obaveštiti klijenta o tome i ako je moguće o razlozima odbijanja, te o mogućnosti i postupcima za ispravku, najkasnije u roku koji je utvrđen za izvršenje platne transakcije. Banka navedeno obaveštěnost dostavlja klijentu momentom slanja, putem ugovorenih sredstava komunikacije (sms, mail, info centar).

Ako je izvršenje platne transakcije odbijeno smatraće se da platni nalog nije ni primljen, a ukoliko klijent otkloni nedostatke u platnom nalogu te isti ispunjava propisane uslove za izvršenje, smatraće se da je ispravljen nalog podnet kao nov nalog, te će Banka pristupiti izvršenju naloga u skladu sa ovim Opštим uslovima poslovanja. U slučaju da na platnom računu, koji nije u blokadi, nema dovoljno sredstava za izvršenje naloga za prenos, Banka neće odbiti izvršenje naloga, ukoliko klijent u roku od 3 dana obezbedi na računu potrebna sredstva za izvršenje platne transakcije. U ovoj situaciji dan početka izvršenja naloga je dan kada je klijent obezbedio sredstva na računu kod Banke i stavlja ih na raspolaženje. U situaciji da u predviđenom roku klijent ne obezbedi potrebna sredstva na računu, za početak izvršenja naloga, smatra se prvi naredni poslovni dan po isteku napred navedenog roka. Plaćanje prema inostranstvu i naplate iz inostranstva mogu se vršiti doznačkom, dokumentarnim akreditivom, dokumentarnim inkasom, drugim instrumentima plaćanja koji se primenjuju u međunarodnom platnom prometu, u skladu sa važećim propisima.

Plaćanje prema inostranstvu na teret platnog računa klijenta, Banka vrši na osnovu ispravnog naloga i u skladu sa Termiškim planom, pod uslovom da su ispunjeni ostali uslovi za izvršenje platnog naloga u skladu sa važećim propisima i odredbama Opštih uslova poslovanja.

Banka prima platne naloge putem svojih distributivnih kanala, u skladu sa odredbama ugovora o otvaranju i vođenju određene vrste platnog računa i drugih posebnih ugovora, uslovima za dodatne usluge koje Banka pruža klijentu vezano za te račune i odredbama

Opštih uslova poslovanja. Kao vreme prijema platnog naloga smatra se vreme kad je Banka primila nalog neposredno od strane platilaca ili posredno od strane primaoca plaćanja. Krajnje vreme za primanje naloga definisano je Termiškim planom koji je sastavni deo Okvirnog ugovora. Platni nalog koji je Banka primila nakon roka propisanog Termiškim planom, smatra se primljenim sledećeg radnog dana. Ako je klijent posebno ugovoren s Bankom dan početka izvršenja naloga, kao vreme prijema naloga smatraće se dan ugovoren za početak izvršenja naloga. Ako vreme prijema platnog naloga nije poslovni dan Banke, smatra se da je nalog primljen sledećeg radnog dana. Instant plaćanja predstavljaju bezgotovinski prenos novčanih sredstava u iznosima manjim od 300.000,00 rsd, koja su dostupna 24/7/365, kod kojeg su sredstva na računu primaoca odobrena u realno ili skoro realno vremenu i to bez obzira na platni instrument kojim je inicirana platna transakcija. Banka će raditi instant plaćanja sa bankama koje su učesnici ovog sistema plaćanja. Banka je omogućila instant plaćanja na prodajnim mestima (IPS QR) u okviru svoje mreže POS terminala, kao i u okviru mbanking i ebanking aplikacija.

Banka je dužna da obezbedi da je datum valute zaduženja platnočevog platnog računa u vezi sa izvršenjem platne transakcije isti ili kasniji od datuma kada se taj platni račun zaduži za iznos platne transakcije. Banka je dužna da obezbedi da je datum valute odobrenja platnog računa primaoca plaćanja u vezi sa izvršenjem platne transakcije najkasnije poslovni dan kada su novčana sredstva platne transakcije odobrena na računu tog pružaoca.

Platna transakcija smatra se autorizovanom ako je platilac dao saglasnost za izvršenje platne transakcije ili za izvršenje niza platnih transakcija čiji je deo i ta određena platna transakcija, a nakon što je Banka sprovedla proces autentifikacije platne transakcije za koju je klijent dao saglasnost. Način davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije zavisi od platnog instrumenta i distributivnog kanala Banke. Klijent daje saglasnost za izvršenje platne transakcije inicirane:

- u poslovnicama Banke – potpisom i overom naloga ili upotrebom kartice i/ili PIN-a pod uslovima koji određeni uredaj zahteva za autorizaciju platne transakcije,
- kod primaoca plaćanja – potpisom i overom naloga,
- putem elektronskog bankarstva – upotrebom pametne kartice (neophodan čitač kartice)/mTokena ili OTP koda,
- karticom – pravilno otkucan i proveren PIN (bankomat, POS terminal i drugi specijalizovan uredaj koji omogućava iniciranje i obavljanje platnih transakcija na ovaj način), unošenje Dinamičkog koda i/ili drugih personaliziranih sigurnosnih obeležja zahtevanih na prodajnom mestu (plaćanje putem interneta i sl.), potpis klijenta, odnosno korisnika, na potvrdu o obavljenoj transakciji (POS terminali koji nemaju PIN modul i sl.) ili beskontaktno bez unosa PIN-a za transakcije manjeg iznosa (OUP u vezi sa odobrenjem transakcije inicirane platnom karticom sa detaljno definisane u delu 9.Platne kartice)
- aplikacijom mobilnog bankarstva prilikom iniciranja ili procesuiranja instant plaćanja na prodajnim mestima i unošenjem PIN-a;
- digitalnim novčanicom-upotrebom kartice i mobilne aplikacije
- Swift MT101

Swift MT101 je usluga kojom se klijentu omogućava centralizacija sopstvenog platnog prometa putem swift poruka. Klijent naloge šalju putem swift poruka a na osnovu zaključenog Ugovora između Banke i Klijenta, Banka prima i izvršava naloge sa deviznog računa Klijenta u domaćoj ili inostranoj valuti a u skladu sa dobijenim instrukcijama.

Davanje saglasnosti za platne transakcije inicirane na način koji nije definisan ovim Opštим uslovima poslovanja može biti predviđeno posebnim ugovorom.

Smatraće se da je klijent naknadno dao saglasnost kada posle izvršene transakcije preuzme isprave od Banke, koje se odnose na određenu platnu transakciju (potvrde, overene platne naloge i sl.). Za transakcije izvršene platnim karticama na POS terminalima drugih banaka, odgovorno za blagovremeno izvršenje transakcije je na banci prihvatljocu platne kartice.

Data saglasnost se može opozovati, svaki put platna transakcija nije izvršena. Opoziv platnog naloga klijent može dati u pisanoj formi ili na način koji je određen za autorizaciju naloga posebnim ugovorom za određenu uslugu, pri čemu Banka može od klijenta tražiti original naloga/potvrde o transakciji, identifikacioni dokument i sl. U navedenoj situaciji, Banka će preduzeti razumne mere za sprečavanje izvršenja naloga, poštujući pri tome pravila struke i zadržavajući pravo da obraćenu i naplati posebnu naknadu za opoziv naloga. Opoziv platnog naloga koji je upućen sa elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, kao i papirni nalog, klijent može dati u pisanoj formi ili putem email-a sa registrovane email adrese na srb.kontakt@procredit-group.com. Za opoziv platnog naloga obraćunava se i naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja konkretnе platne transakcije sadržane u tom nalogu, a može podneti i zahtev za opoziv ili poništaj nakon izvršenja platne transakcije, u kom slučaju Banka naplaćuje naknadu u skladu sa Cenovnikom. Za međunarodne platne transakcije klijent može u pisanoj formi otkazati platni nalog u vreme i na način koji omogućavaju da se otkazivanje inicira pre izvršenja

Kod domaće platne transakcije koja se izvršava u dinarima, iznos transakcije će biti odobren na računu pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja istog poslovнog dana kada je Banka primila platni nalog u skladu sa Opštим uslovima poslovanja. Kod ostalih platnih transakcija mogu se primenjivati drugačiji rokovi za izvršenje platne transakcije u skladu sa važećim propisima.

Nakon prijema platnog naloga inostrane banke, Banka će o priliku iz inostranstva obavestiti klijenta na čije ime, odnosno na čiji račun, naplaća glasi. Postoji mogućnost da klijent osnov deviznog priliva banci potvrdi slanjem izjave o osnovu priliva putem mail-a, sa adresom klijenta koja je evidentirana u Banci.

Platni račun klijenta odobrava se u valutu kojom je odobren račun Banke. Banka će odobriti sredstva na platnom računu klijenta i omogućiti raspolažanje sredstvima na računu, nakon prijema obaveštenja o odobrenju računa Banke, ali ne pre datuma valute

Banka odgovara korisniku platnih usluga za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju i ako je za ovu transakciju odgovoran posrednik koji učestvuje u izvršenju platne transakcije između banaka. U tom slučaju, pružač platnih usluga ima pravo regresa prema posredniku u iznosu koji je isplatio korisniku platnih usluga. Pravo regresa ne isključuje pravo pružaoca platnih usluga da od posrednika zahteva naknadu štete koja je nastala neizvršenjem ili nepravilnim izvršenjem platne transakcije, u skladu sa zakonom, odnosno ugovorom zaključenim između pružaoca platnih usluga i posrednika. Ako je odobren račun Banke u valuti u kojoj primalač plaćanja nema otvoren račun kod Banke, Banka nije u mogućnosti da prokñeni prili osim ukoliko klijent kao primalač plaćanja ne otvorи devizni račun u odgovarajućoj valuti.

Banka neće izvršavati platne transakcije za koje klijent nije dao saglasnost na način utvrđen Opštini uslovima poslovanja (neodobrena platna transakcija). U slučaju izvršenja neodobrene platne transakcije, Banka će vratiti platni račun klijenta u stanju u kom bi do neodobrene transakcije nije izvršena, odnosno izvršiće povraćaj iznosa neodobrene transakcije i svih naknada koje su tom prilikom naplaćene, te platiti eventualne pripadajuće kamate. Banka je dužna da postupi na naredeni način ukoliko klijent obavesti Banku o neodobrenoj platnoj transakciji, odmah po saznanju, a najkasnije u roku od 10 dana od dana zaduženja, pod pretpostojanjem gubitka prava na povraćaj i drugih prava propisanih zakonom, a nakon proteka roka od 10 dana, samo pod uslovom da u tom periodu, klijent nije obezbedila informacije o neodobrenoj platnoj transakciji. Smatraće se da je Banka obezbedila potrebiti informacije klijentu dostavljanjem izvoda po računu na ugovoreni način.

Ukoliko klijent tvrdi da nije odobrio izvršenu platnu transakciju ili da platna transakcija nije izvršena ili da nije pravilno izvršena i u tom smislu obavesti Bancu, dužan je da uz obaveštenje dostavi odgovarajuće dokaze za to.

Banka može stornirati, bez posebnog naloga i saglasnosti klijenta, knjiženja izvršena greškom na računu klijenta, a o izvršenoj ispravci knjiženja će obavestiti klijenta ukoliko zatraži objašnjenje izvršene ispravke. Klijent je dužan vratiti sredstva koja su bez pravnog osnova uplaćena na njegov platni račun. U slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, a do kojih je došlo greškom Banke uprkos dužnoj pažnji, Banka će snositi odgovornost samo za iznos dokazane stvarne štete koja je na taj način prouzrokovana klijentu.

Banka ni u kom slučaju neće biti odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju koju je inicirao klijent, primalač plaćanja ili klijent preko primaoca plaćanja, a do koje je došlo zbog radnji ili propusta na strani ovih lica. U slučaju da je platna transakcija nepravilno izvršena ili nije izvršena iz razloga što je dostavljena netaćna jedinstvena identifikaciona oznaka, Banka će na zahtev klijenta preduzeti sve razumne mere kako bi klijent dobio informacije o toku novčanih sredstava platne transakcije.

U slučaju platne transakcije inicirane od strane ili preko klijentovog primaoca plaćanja, pružača platnih usluga tog primaoca plaćanja odgovara primaocu plaćanja za pravilno dostavljanje platnog naloga Banci, a ukoliko je iznos platne transakcije odobren na računu pružaoca platnih usluga tog primaoca plaćanja, on odgovara primaocu plaćanja za pravilno izvršenje platne transakcije.

Za platne transakcije koje su inicirane trajnim nalozima Banaka neće biti odgovorna ukoliko sredstva na klijentovom računu nisu dovoljna, ako instrukcije nisu jasne, ako faktura treće strane ili slična dokumentacija nisu jasna ili nisu blagovremeno dostavljena Banci, kai i u drugim slučajevima koji su van kontrole i uticaja Banke.

U situaciji kada je do izvršenja platnih transakcija došlo usled korišćenja izgubljenog ili ukradenog platnog instrumenta ili platnog instrumenta koji je bio zloupotrebљen jer klijent nije uspeo da zaštititi njegove personalizovane elemente, klijent snosi gubitke koji pogođuju izvršenju neodobrenih platnih trasakcija do iznosa 3.000 dinara. Klijent ne snosi gubitke nastale nakon što je obavestio Banku na odgovarajući način, predviđen Opštim uslovima poslovanja, o izgubljenom, ukradenom ili zloupotrebљenom platnom instrumentu. Ako su ti gubici nastali usled prevarnih radnji klijenta, odnosno usled njegove namere ili krajnje nepažnje Banka neće biti odgovorna za te platne transakcije, odnosno neće izvršiti povraćaj sredstava na klijentov platni račun i klijent snosi sve gubitke u tim situacijama.

Banka će od klijenta uvek zahtevati jasne i izričite instrukcije (nalone) za izvršavanje platnih transakcija, u zemlji i inostranstvu, u pisanoj formi, uz naznaku svrhe plaćanja. Instrukcije moraju biti dostavljene od strane klijenta i primljene od strane Banke blagovremeno kako bi Banka mogla da izvrši platnu transakciju na uobičajen način bez potrebe da u tom cilju prigovara bilo kom posebnom načinu hitne komunikacije. Banka će domaće platne transakcije u dinarima izvršiti u toku poslovнog dana u kome ih je primila, ili na datum valute ako je taj datum naznačen na nalogu za plaćanje, zavisno od toga koji je datum kasniji za nalone propisane relevantnim propisima u oblasti platnih usluga. Banka u okviru terminskog plana utvrđuje vreme do koga će se smatrati da su nalozi ili instrukcije primljene tog poslovнog dana, ali koje nije duže od vremena koje utvrdi Narodna banka Srbije za nalone u ndomaćem platnom prometu. Ako je klijent posebno ugovorio s Bankom dan početka izvršenja nalone, kao vreme prijema nalone smatraće se dan ugovoren za početak izvršenja nalone. Nalone regulisane relevantnim propisima u oblasti deviznog poslovanja Banka će izvršiti u toku koji je dogovoren sa nalogodavcem za svaku pojedinačnu platnu transakciju. Ukoliko klijent smatra da određeno plaćanje zahteva urgentno izvršenje, o toj činjenici treba posebno da obavesti Banku, tako što će na odgovarajući način naznačiti ovu činjenicu u svom nalogu. Ukoliko je moguće brže izvršenje nalone, Banka će za izvršenje te usluge primeniti odgovarajuću naknadu definisanu Cenovnikom.

Banka ne snosi odgovornost za uredno izvršavanje međunarodnih platnih transakcija ili platnih transakcija u valuti trećih država, koje se obavljaju preko korespondentne banke, osim u slučajevima sopstvene krajine nepažnje. Banka ne odgovara za bilo kakvu štetu u situaciji da nakon prijema platnog naloga inostrane banke do datuma valute platne transakcije, Banka ne primi pokriće iz inostranstva, odnosno inobanka povuče, blokira i/ili izmeni nalog, u kom slučaju Banka nije u mogućnosti da obradi priliv i isti se stornira. Obaveza Banke da izvrši plaćanje zaduženjem pozitivnog salda deviznog računa ili da ispunji obaveze u devizama će biti ograničena u onoj meri i periodu u kojem Banka ne može ili samo ograničeno može raspolažati valutom na koju obaveza glasi, usled političkih mera ili dogadaja u zemlji odnosne valute. U onoj meri i periodu u kojem takve mere ili dogadaji postoje, Banka nije obavezana da izvrši plaćanje u nekom drugom mestu koje se razlikuje od zemlje valute, kao ni u nekoj drugoj valuti (uključujući i domaću valutu), niti da obezperi gotovinu za to plaćanje, što neće uticati na pravo klijenta ili Banke da izvrše uzajamna

prebijanja potraživanja u istoj valuti.

Banka kod deviznih priliva naplaćuje naknade iz iznosa platne transakcije koja se prenosi i to prilikom odobrenja novčanih sredstava na račun primaoca plaćanja, te putem izvoda odvojeno prikazuje ukupan iznos platne transakcije i naplaćene naknade.

U pogledu izvršenja platnih naloga klijenta, Banka ne snosi nikakvu odgovornost u slučajevima suspenzije plaćanja zbog primene obavezujućih međunarodnih propisa, primene relevantnih propisa i pravila koji važe za Banku ili njene povezane kompanije, moratorijuma korespondentne banke, a u skladu sa propisima odnosne strane države. Banka ni u kom slučaju neće snositi odgovornost za gubitke / štetu prouzrokovanoj promenom kurseva valuta ili vrednosti sredstava plaćanja, ukoliko je do kašnjenja ili pogrešnog upućivanja platnog naloga došlo usled radnji ili propusta klijenta, odnosno bilo koje treće strane.

Neće postojati odgovornost Banke ni klijenta u vezi izvršenja platnih transakcija, ukoliko je ispunjenje obaveza onemogućeno usled više sile ili ako je to predviđeno važećom regulativom.

6. Izvodi sa platnih računa

Klijent je obavezan da vodi evidenciju prometa i stanja sredstava na platnom računu. Banka će izvode sa platnog računa učiniti dostupnim klijentu putem infotermina, elektronskog bankarstva, slanjem na adresu elektronske pošte (email) ukoliko u svojoj evidenciji ima ovaj kontakt podatak, putem SWIFT poruke MT940 ili na drugi odgovarajući način predviđen za komunikaciju Banke i klijenta, a na zahtev klijenta isti će izdati neposredno u svojim poslovnim prostorijama.

Klijent mora bez odlaganja da proveri tačnost i potpunost izvoda, kao i drugih izveštaja i obaveštenja koje primi od Banke. U slučaju da na iste ima primedbu, klijent mora najkasnije u roku od 10 dana po prijemu dostavljenog dokumenta da uloži prigovor koji mora biti precizno određen i dostavljen Banci u pisanoj formi. Ukoliko klijent ne dostavi prigovor Banci u napred navedenom roku, smatraće se da je prihvatio izvod kao ispravan.

7. Usluge Info centra

Korisnik usluga Info centra može postati klijent koji ima otvoren tekući račun u Banci, kao i lica ovlašćena po računu tog klijenta.

Nakon što Banka odobiра zahtev za korišćenje ove usluge i izdaje Lični identifikacioni broj (LIB), putem Info centra klijent može dobiti informaciju o stanju po svim računima u Banci čiji je vlasnik, odnosno po kojima je ovlašćen na neodređeno vreme.

Radi sigurnosti korišćenja usluge dobijanja informacija putem telefona, Banka klijentu dodeljuje LIB. U slučaju neovlašćenog korišćenja LIB od strane trećeg lica, klijent je dužan da odmah usmeno obavesti Banku, a potom i pisanim putem u roku od 3 dana od dana usmenog obaveštavanja. Klijent je dužan da čuva tajnost LIB kako ne bi došao u posed neovlašćenih lica. Ako klijent sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov LIB, može podneti Banci zahtev za promenu istog, u protivnom klijent snosi svu eventualnu štetu. Klijent snosi svu odgovornost za izdati LIB i pružene informacije, u slučaju da isti poveri nekome od zaposlenih kod klijenta, radi dobijanja informacija putem Info centra..

Banka zadržava pravo da snima dolazne pozive i beleži ih u formi računarskih zapisa i na nosačima zvuka kao audio zapis.

Banka ne snosi odgovornost za štete nastale usled smetnji i prekida u telekomunikacijama, PTT vezama, kvara telefonskih linija ili telefonskog aparata Info centra, kvara PTT sistema koji podržava usluge Info centra ili bilo kog pomoćnog sistema koji je vezan za ove usluge, kao i drugih okolnosti koje su van kontrole Banke i zbog kojih nije u mogućnosti da pruži ove usluge klijentu do uklanjanja kvara, kao ni za štetu nastalu usled zloupotrebe informacija koje su dobijene prušljuščivanjem telefonskih linija, od strane neovlašćenih lica.

Klijent ima pravo da otkaze dalje korišćenje predmetne usluge podnošenjem odgovarajućeg pisanoog zahteva Banci.

Banka zadržava pravo da naknadno promeni obim i sadržaj usluga koje puža korišćenjem postojećeg LIB-a.

Banka ima pravo da otkaze dalje pružanje predmetne usluge klijentu uz dostavljanje pisanoog obaveštenja.

8. Elektronsko bankarstvo

Usluge elektronskog bankarstva dostupne su kao usluge internet i mobilnog bankarstva. Usluge internet bankarstva dostupne su posredstvom WEB kanala (Internet), FAX kanala, Personal Ebank-a, WEB SME kanala i Office banking kanala, a usluge mobilnog bankarstva putem SMS kanala i WAP kanala. Klijent ima pravo da koristi sve navedene usluge elektronskog bankarstva, a koje je obeležio u tabeli prilikom popunjavanja pristupnice. Prateći razvoj tehnologija, Banka može integrisati nove servise u okviru svoje elektronske mreže.

Klijent sa Bankom ugovara korišćenje usluga elektronskog bankarstva potpisivanjem i ovremenim pristupnicu, na koji način prihvata primenu odredbi ove tačke, kao i Opštih uslova poslovanja u celini. Banka može odbiti zahtev klijenta za aktiviranje usluga elektronskog bankarstva i nakon potpisivanja pristupnice, ali je u obavezi da klijenta o tome obvesti na jedan od načina predviđenih za komunikaciju Banke i klijenta.

Korisnici usluga elektronskog bankarstva mogu biti klijenti koji u Banci imaju otvoren platni račun. Ovim putem klijenti mogu vršiti uvid u stanje na računu, vršiti platne transakcije u dinarima u zemlji i u devizama prema inostranstvu.

Radi nesmetanog korišćenja usluge elektronskog bankarstva, klijent je dužan da obezperi tehničke preduuslove i to: ispravan računar, Windows 10 ili noviji operativni sistem i internet konekciju.

Nakon potpisivanja pristupnice sledi izrada i aktivacija paketa elektronskog bankarstva ili aktivacija pojedinih usluga elektronskog bankarstva ukoliko se ne izrađuje paket. Ukoliko se ne izrađuje paket za elektronsko bankarstvo (npr. SMS ili WAP kanal) usluga se aktivira najkasnije sedam dana od dana potpisivanja pristupnice.

Ukoliko se izrađuje paket za elektronsko bankarstvo klijent isti preuzima u izabranoj filijali Banke, a nakon izrade paketa o čemu će Banka obavestiti klijenta na jedan od načina predviđenih za komunikaciju Banke i klijenta. Paket za elektronsko bankarstvo može da preuzeme zakonski zastupnik klijenta, lice ovlašćeno po računu klijenta ili lice ovlašćeno za korišćenje usluga elektronskog bankarstva. Paket za elektronsko bankarstvo sadrži kovertu sa podacima za logovanje, i pametnu karticu ili USB ključ sa upisanim digitalnim sertifikatom. Banka može kovertu sa podacima za logovanje, odnosno aktivacioni kod, stati na adresu prijavljenu u pristupnici, s tim da se pametna kartica ili USB ključ preuzima neposredno u poslovni prostorijama Banke. Banka može izdati više pametnih kartica ili USB ključeva jednom klijentu, a svaka pametna kartica ili USB ključ mora da glasi na ime fizičkih lica koja su ovlašćena za korišćenje ove usluge u ime i za račun klijenta, prilikom popunjavanja pristupnice. Pametna kartica ili USB ključ za sve vreme korišćenja ostaje vlasništvo Banke. U slučaju da klijent želi da ukine postojeća ovlašćenja za korišćenje usluga elektronskog bankarstva, dužan je da Banci podnesne zahtev za ukidanje ovlašćenja određenom/im lice/ima u pisanoj formi.

Digitalni sertifikat se izdaje sa rokom važenja od tri godine. Nakon isteka ovog perioda, klijent ne može da koristi usluge elektronskog bankarstva i sertifikat mora da bude obnovljen. Sertifikat je moguće obnoviti 15 dana pre isteka i 15 dana nakon isteka važnosti digitalnog sertifikata. Klijent koji koristi usluge elektronskog bankarstva obnovu sertifikata sprovodi samostalno putem interneta i aplikacije za obnovu sertifikata, Enrollment Wizard ili

podnošenjem zahteva neposredno u Banci, a sve u zavisnosti od odabranog provajdera. Klijent se pri popunjavanju zahteva odlučuje da li želi kvalifikovani ili nekvalifikovani digitalni sertifikat. Nakon obnove sertifikata, filijala Banke u kojoj je klijent podneo zahtev za korišćenje usluge elektronskog bankarstva, će obavestiti klijenta produženju sertifikata i mogućnosti preuzimanja pametne kartice sa novim sertifikatom. Ukoliko klijent ne podnese zahtev za obnovu sertifikata u roku od tri meseca nakon isteka sertifikata, Banka će otkazati korišćenje usluge elektronskog bankarstva, a klijent je u obavezi da bezbednosnu opremu (pametnu karticu i USB kluč) vrati Banci. U slučaju da klijent ne obnovi digitalni sertifikat u predviđenom roku, srušiće svu nastalu štetu i druge posledice koje mogu nastati do momenta vraćanja bezbednosne opreme.

Radi bezbednosti obavljanja transakcija klijent je u obavezi da bezbednosnu opremu (pametnu karticu i USB kluč) koristi na način propisan Uputstvom za korišćenje te opreme i da je čuva od oštećenja i neovašćenog korišćenja.

Platni nalozi klijenta se izvršavaju u skladu sa ugovorom o otvaranju i vodenju računa. Opštим uslovima poslovanja i važećom regulativom. Banka zadržava pravo da za transakcije obavljene putem elektronskog bankarstva od klijenta traži na uvid dokumentaciju po osnovu koje je transakcija izvršena. Banka će naloga klijenta za obavljanje platnog prometa sa inostranstvom realizovati tek nakon što klijent prethodno lično, poštom, e-mailom ili faksom dostavi dokumentaciju koja predstavlja dokaz o dopuštenosti njihovog pravnog osnova, a u smislu važećih propisa koji regulišu devizno poslovanje. Klijent putem elektronskog bankarstva može raspolažati sredstvima na računu otvorenom kod Banke i sredstvima dozvoljenog prekoračenja, odobrenih po tom računu.

Korišćenje usluge provere stanja na računu može se koristiti za sve vrste platnih računa (dinarske i devizne) klijenta otvorene u Banci.

Banka neće snositi odgovornost za povraćaj sredstava, ukoliko klijent u platni nalog unese pogrešne podatke prilikom iniciranja platne transakcije putem elektronskog bankarstva i Banka takav izvrši.

Banka za pružanje usluga elektronskog bankarstva klijentu naplaćuje naknade određene važećim Cenovnikom. Klijent će u okviru izabranih paketa usluga elektronskog bankarstva snositi naknade zavisno od provajdera kojeg izabere prilikom potpisivanja pristupnice. Naknade za korišćenje usluga elektronskog bankarstva se automatski naplaćuju zaduženjem računa klijenta početkom mjeseca za prethodni mjesec. Obraćanjanje naknada za korišćenje usluga elektronskog bankarstva počinje od dana izrade sertifikata ili ukoliko je u pitanju aktiviranje usluga za koji se sertifikat ne izrađuje (npr. sms ili wap kanal) od dana aktivacije usluge.

Ukoliko klijent koji se bavi pružanjem knjigovodstvenih usluga odabere opciju da plaća mesečne naknade za korišćenje usluga elektronskog bankarstva svojih klijenata, on daje saglasnost Banci da iznos tih naknada zaduži njegov račun, odnosno račun knjigovodstvene agencije.

Ukoliko klijent ne obnovi sertifikat nakon isteka perioda od tri godine od momenta izrade sertifikata, istom će se zaračunavati naknada sve do otkaza korišćenja usluga elektronskog bankarstva.

Klijent je dužan da se pridržava pravila koja su definisana ovim Opštim uslovima poslovanja, kao i odredaba pojedinačnih ugovora, da postupa savesno i sa pažnjom dobrog privrednika i da čuva tajnost svih lozinki koje koristi i bezbednosne opreme, a ukoliko neovašćeno lice na bilo koji način zloupotrebi lozinku ili bezbednosnu opremu, klijent odgovara za nastalu štetu.

Klijent je obavezan da odmah prijavi gubitak, kradu ili zloupotrebu sigurnosnog uređaja Banci i dužan je da u roku od dva dana, u pisanoj formi potvrdi prijavu. Ukupan iznos štete nastao gubitkom, kradom ili zloupotrebotu sigurnosnog uređaja snosi klijent. Sigurnosni uređaj pronađen posle prijave ne sme se koristiti i mora se vratiti Banci.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju da klijent ne može koristiti usluge elektronskog bankarstva zbog smetnji u telekomunikacionim kanalima, kao i zbog drugih okolnosti koje su van kontrole Banke.

Banka će bezuslovno izvršiti blokadu usluga elektronskog bankarstva:

- kada ustanovi da klijent pri korišćenju elektronskih servisa ne postupa u skladu sa važećom regulativom, Opštim uslovima poslovanja ili posebnim ugovorima o otvaranju i vodenju računa zaključenih između klijenta i Banke,
- u slučaju da klijent prijava gubitak, kradu ili zloupotrebu sigurnosnog uređaja (pametne kartice, USB kluča i/ili PIN-a),
- u slučaju da klijent opozove ovlašćenja za korišćenje sigurnosnog uređaja (pametne kartice ili USB kluča),
- ukoliko na bilo koji način Banka dode do saznanja o neovašćenom raspolažanju podacima sa sigurnosnog uređaja ili lozinke od strane trećeg lica,
- u svim ostalim slučajevima u kojima postoji sumnja za neovašćeni pristup sigurnosnom paketu klijenta odnosno elementima zaštite Banke, odnosno ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost ili postoji sumnja o neodobrenom korišćenju ili korišćenju radi prevara.

Izvršenje blokade elektronskog servisa onemogućava njegovo dalje korišćenje. Banka će klijentu pre blokade telefonskim putem i/ili na drugi odgovarajući način obavestiti o nameri i razlozima za blokiranje, a ukoliko Banka nije u mogućnosti to da učini pre blokade, obavestiće ga neposredno nakon toga u svojim poslovnim prostorijama, telefonskim putem, elektronskim putem i/ili na drugi odgovarajući način. Banka neće obavestiti klijenta u vezi blokade ukoliko je davanje takvog obaveštenja zabranjeno važećim propisima ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi. Banka će klijentu ponovo omogućiti korišćenje elektronskog bankarstva kada prestanu da postoje razlozi za blokadu.

Deblokada elektronskog servisa. Banka realizuje omogućavanjem ponovnog pristupa klijentu, izdavanjem novog sigurnosnog paketa (pametne kartice ili USB kluča) ili aktiviranjem postojećeg, a u zavisnosti od razloga blokade.

Klijent može da zatraži privremenu obustavu obavljanja pojedinih usluga elektronskog bankarstva predajom pisanoog zahteva neposredno u svojoj matičnoj filijali.

Klijent može u bilo kom momentu da otkaze korišćenje usluga elektronskog bankarstva. Otkaz ovih usluga je moguće obaviti u bilo kojoj filijali Banke, u pisanoj obliku. Pri predaji pisanoog zahteva za prestanak korišćenja ove usluge, klijent je obavezan da vrati bezbednosnu opremu koju je koristio. Klijent je u obavezi da pre gašenja usluga elektronskog bankarstva Banci nadoknadi sva dugovanja nastala korišćenjem ove usluge.

Banka zadržava pravo otkaza usluga elektronskog bankarstva klijentu, ukoliko se isti ne pridržava ovih Opštih uslova poslovanja, a posebno ukoliko ne plaća naknadu za usluge elektronskog bankarstva tri mjeseca, odnosno ne preuzeće paket za elektronsko bankarstvo u roku od tri meseca od dana prijema obaveštenja Banke o preuzimanju istog.

Ukoliko u slučaju otkaza ili gašenja paketa elektronskog bankarstva na drugi način, klijent ne vrati Banci bezbednosnu opremu ili je vrati oštećenu, dužan je da plati naknadu u skladu sa važećim Cenovnikom.

U slučaju otkaza ili gašenja paketa elektronskog bankarstva na drugi način, klijent je dužan da Banci plati sve despole mesečne naknade za korišćenje usluga elektronskog bankarstva, održavanje paketa elektronskog bankarstva, nadoknadu za gašenje i sve ostale naknade definisane ovim Opštim uslovima poslovanja, odnosno važećim Cenovnikom, a koje su vezane za elektronsko bankarstvo i u tom smislu ovlašćuje Banku da automatski bez dalje saglasnosti zaduži njegove račune za iznose navedenih naknada.

Banka svojim klijentima nudi i opciju mobilnog bankarstva, na android platformi i na iOS platformi. Klijenti u okviru mobilne aplikacije imaju uvid u stanju, mogu vršiti transakcije,

plaćanja (interne prenose i eksterna plaćanja), kupoprodaju deviza, kreirati šablone za plaćanje, vršiti u stanje svojih kreditnih zaduženja, inicirati instant plaćanja (do 300.000 rsd), realizovati plaćanja QR kodom na prodajnim mestima (IPS Pokaži i IPS Skeniraj metodom) i slično. Klijent nakon preuzimanja aplikacije iz linka koji mu banka pošalje, unosi aktivacioni kod, koji takođe dobija od banke, samostalno kreira PIN kod koji pokreće aplikaciju i daje saglasnost za plaćanje (kod metode IPS Skeniraj sa prelogin strane) PIN kod za korišćenje aplikacije je klijent dužan da čuva i ne prenosi trećim licima. Takođe, klijent ima opciju u aplikaciji da samostalno izmeni PIN.

9. Platna kartica

Klijent koji ima otvoren platni račun kod Banke, može koristiti poslovnu platnu karticu (u daljem tekstu: Karticu), kao platni instrument. Kartica je namenjena klijentima pravnim licima (u daljem tekstu: nosilac), koji imaju otvoreni tekući račun kod Banke. Kartica se izdaje i zaposlenima kod nosioca (u daljem tekstu: korisnici) i to na zahtev klijenta u kom se imenuju korisnici kartica. Po jednom nosiocu može biti izdato najviše dvadeset kartica. Banka klijentu izdaje karticu na osnovu njegovog zahteva, ugovora o izdavanju i korišćenju kartice koja zaključuje sa klijentom i Opštih uslova poslovanja. Klijent Banci dostavlja popunjeni i overen zahtev za izdavanje kartice na odgovarajućem obrascu Banke, a pečatom (ukoliko se izjasnio da želi da ga koristi) i potpisom ovlašćenog lica potvrđuje da su date informacije tačne i potpune i odgovoran je za njihovu istinitost i potpunost. Banka zadržava pravo da ne odobri zahtev za izdavanje kartice, kao i da odobri izdavanje kartice pod uslovima različitim od uslova navedenih u zahtevu klijenta. Banka će obavestiti klijenta o odbijanju zahteva ili o izmenjenim uslovima koji su odobreni.

Banka ne zahteva sredstva obezbeđenja za izdavanje kartice i za korišćenje kartice ne naplaćuje kamatu. Pribavljanjem ovih Opštih uslova poslovanja, klijent ovlašćuje Banku da radi izmirenja obaveza po osnovu izdavanja i korišćenja kartice, kao i po osnovu drugih usluga, Banka može koristiti sredstva koja se nalaze na svim njegovim platnim računima koji se vode kod Banke, osim sredstava koja su izuzeta sudskom odlukom ili odlukom nadležnog organa.

Svaku Karticu je isključivo vlasništvo Banke. Banka može zahtevati povraćaj kartice/-a od nosioca ili od bilo kog korisnika. Nosilac/korisnik ne sme dati karticu kao zalog ili sredstvo obezbeđenja.

Banka nakon izrade kartice uručuje klijentu karticu instrukcije za aktivaciju kako bi klijentu putem SMS-a bio isporučen i PIN (personalni identifikacioni broj), u skladu sa internim pravilima Banke. Banka je dužna da obezdebi klijentu da samo on ima pristup ličnom identifikacionom broju do uručenja kartice. Banka snosi rizik u vezi s dostavljanjem klijentu platne kartice i ličnog identifikacionog broja.

Banka izdaje beskontaktnu platnu karticu sa čipom („pametne kartice“), koje dodatno imaju ugrađen mikroprocesor i radio antenu koja omogućava komunikaciju sa čitačem na POS terminalu bez fizičkog kontakta. Mikroprocesor se napaja preko antene indukcijom magnetskog polja čitača. Kartica može da se očita na udaljenosti do 3 cm od čitača. Beskontaktnu karticu su po pravilu zasnovane na EMV Co. (Europay MasterCard Visa) standardu za čitač kartice. EMV standard omogućava dodatnu zaštitu razmene podataka između kartice i čitača u radio prenosu. Na taj način nije moguće neovašćeno pristupiti podacima na beskontaktnoj platnoj kartici. Beskontaktnе kartice na sebi imaju standardni kontaktni čip i nazivaju se hibridne kartice (Dual Interface, eng.).

Namenama beskontaktnih kartica je da omoguće brži proces plaćanja na siguran način. U tu svrhu, prilikom plaćanja za manje iznose nije potrebno unositi PIN, dovoljno je približiti karticu čitaču na POS terminalu, koji očitava sva kartice sve potrebne podatke za obavljanje transakcije. VISA/MasterCard definisu maksimalni iznos za plaćanje bez unosa PIN-a. Za plaćanje većih iznosa neophodno je transakciju autorizovati putem PIN-a, što se smatra svojevrsnim potpisom klijenta, odnosno njegovim odobrenjem za izvršenjem predmetne transakcije. Vreme prijema za platne transakcije inicirane platnom karticom se generiše nakon autorizacije transakcije platnom karticom, na prethodno naveden način.

Za sigurne internet transakcije autorizacija transakcije može da se uradi putem dinamičkog autorizacionog koda (šestocifreni broj) koji se unosi prilikom internet kupovine za svaku transakciju, a koji se dobija putem SMS poruke na broj mobilnog telefona koji je registrovan u Banci. Internet prodavnicе koje koriste napredniju 2.0 verziju 3D Secure Dynamic, imaju viši nivo zaštite, pa samim tim autentifikacija plaćanja putem autorizacionog koda koji se dobija u vidu SMS poruke nije neophodna pri svakoj transakciji. Proveru transakcije, kao i samog trgovca, vrše kartične institucije (Visa i MasterCard), od kojih zavisi da li je neophodan unos autorizacionog koda ili ne. Na ovaj način, proces plaćanja je brži i jednostavniji, dok su sigurnost plaćanja i bezbednost unetih podataka podignuti na viši nivo.

Banka je klijentu omogućila promenu i definisanje želenog PIN broja i broja, a sve u cilju lakšeg pamćenja istih, s tim da Banka posebno naglašava da se prilikom promene PIN broja ne biraju jednostavne kombinacije brojeva ili kombinacije brojeva koje se mogu povezati sa klijentovim ličnim i srodnim podacima, kao i da se ne biraju brojevi koji na bilo koji način mogu biti poznati i/ili prepoznatljivi za bilo koje treće lice.

Nosilac/korisnik je dužan da odmah po prijemu kartice, preduzme sve potrebne mere radi zaštite personalizovanih sigurnosnih elemenata, odnosno da PIN broj ne otkriva bilo kom trećem lici i zaštiti svu drugu podatke o kartici, kao i samu karticu. Ukoliko ne postupi na navedeni način, nosilac/korisnik snosi odgovornost za navedene radnje i odgovoran je za nastalu štetu u celosti.

Prikljuk prijema kartice nosilac/korisnik je obavezan da istu potpiše, a u suprotnom će se kartica smatrati nevažećom. Kartica glasi isključivo na nosioca/korisnika i nije prenosiva. Nosilac će snositi sve troškove izdavanja kartice/-a prema važećem Cenovniku Banke. Kartica se odobrava sa rokom trajanja od 5 (pet) godina i može se koristiti samo u roku važenja koji je naznačen na samoj kartici. U slučaju da nosilac ne otkaze korišćenje kartice/-a najkasnije u roku od 60 dana pre isteka roka važnosti koji je naznačen na kartici, nacionalna Dina poslovna kartica se automatski obnavlja. Sve važeće internacionalne poslovne kartice se mogu obnoviti, sa novim rokom važenja na zahtev klijenta. Kartica se neće obnoviti ukoliko je 45 dana pre isteka roka važnosti ista blokirana. Banka zadržava diskreciono pravo da odluci da li će klijent obnoviti karticu ili ne.

Karticom se može plaćati i/ili podizati gotovina u zemlji i inostranstvu, u dinarima i/ili lokalnoj valuti i mogu se koristiti na mestima koja su obeležena nalepcicom sa znakom kartice, isključivo u okviru raspoloživih sredstava na platnom računu nosioca, sa kojim je kartica povezana i/ili limita potrošnje po platnoj kartici, koji je određen za svakog pojedinačnog korisnika na dnevnom, nedeljnjiom ili mesečnom nivou. Setovani dnevni limit za plaćanje iznosi 500.000rsd, odnosno 150.000rsd za podizanje gotovine na bankomat. Nosilac može izvršiti promenu limita za svakog pojedinačnog korisnika u bilo koje vreme, tako što će Banku o tome obavestiti pisanim putem.

Gotoninski isplate u zemlji i inostranstvu su ograničene u skladu sa limitom potrošnje.

Banka ne snosi odgovornost za prekorčenje raspoloživog stanja i/ili limita potrošnje, u slučaju kada se plaćanja vrše bez prethodne provere (autorizacije Banke), a sve posledice u tom smislu snosi nosilac.

Banka Klijentu može jednom u toku dana omogućiti jednokratno povećanje limita za isplatu

gotovine. Za uslugu jednokratnog povećanja limita klijent koristi e-mali adresu izričito predviđenu za tu namenu. Klijent garantuje da neće neovlašćenim licima omogućiti pristup meju. Klijent snosi odgovornost ukoliko dođe do zloupotrebe mejl adrese registrovane za jednokratno povećanje limita usled krivice ili nepažnje klijenta.

Karticom se u okviru samouslužnih zona 24/7, može izvršiti uplata novca u domaćoj valuti na bankomatima Banke koji podržavaju ovu vrstu usluge.

Nosilac/korisnik može upotrebom kartice na način predviđen Opštим uslovima poslovanja, plaćati robu i usluge putem POS terminala. Plaćanje robe i usluga upotrebom kartice je moguće i putem interneta ili na drugi sličan način, s tim da Banka posebno naglašava da platne transakcije inicirane korišćenjem kartice na način koji isključuje lično prisustvo nosioca/korisnika (putem Interneta, kataloške prodaje, poručivanja poštom/telefonom, preplata i sl.) predstavljaju rizične platne transakcije. U slučaju da do takvog plaćanja dođe, nosilac/korisnik to čini isključivo na sopstveni rizik i odgovornost, a sva šteta nastala takvim korišćenjem kartice ide na teret nosioca.

Banka zadražava pravo da kontaktira nosioca/korisnika radi provere legitimnosti platnih transakcija, a u cilju zaštite klijenta od moguće zloupotrebe.

Nosilac/korisnik je dužan da na zahtev prodavca na prodajnom mestu pokaže identifikacioni dokument (lična karta ili pasoš), kao i da na zahtev prodavca robe i usluga – akceptanta – predstavi karticu kojoj je uskraćeno pravo korišćenja.

Prilikom plaćanja/podizanja gotovine nosilac/korisnik je obavezan da potpiše račun – slip i da jednu kopiju zadrži za sebe.

Elektronski zapis sa bankomatom predstavlja dokaz o izvršnoj platnoj transakciji.

Banka će potraživanja po osnovu korišćenja kartice u zemlji i u inostranstvu naplaćivati u dinarima, zaduženjem dinarskog tekućeg računa nosioca. U slučaju da je transakcija karticom izvršena u inostranstvu, u zavisnosti od originalne valute transakcije, Banka će zadužiti račun po prodajnom kursu Banke na dan knjiženja transakcije za transakcije u valutu EUR, a za transakcije u ostalim valutama, vlasnik Visa ili MasterCard licence obavlja konverziju u valutu EUR ili USD, prema Visa ili MasterCard kursu na dan izvršenja transakcije (rezervacija), a knjiženje transakcije se vrši po prodajnom kursu Banke.

Visa kursna lista je dostupna na internet stranici www.visaeurope.com.

MasterCard kursna lista je dostupna na internet stranici www.mastercard.com.

Ukoliko se korisnik karticu koristi u inostranstvu iznos zaduženja će se obračunati po efektivnom prodajnom kursu Banke na dan naplate. Eventualna materijalna šteta koju nosilac pričini Banci u inostranstvu biće predmet naknadeobračunata i izražena u devizama.

Na zahtev nosioca, Banka dostavlja izveštaj o pregledu potrošnje po karticama. Reklamacije vezane za zaduženje platnog računa nosioca po osnovu korišćenja kartice, ovlašćeno lice nosioca može podneti Banci u pisanoj formi, uz podnošenje odgovarajuće dokumentacije. Reklamacija ne odaže zaduženje računa nosioca, a rok za reklamacije zavisi od tipa transakcije koja se reklamira, sve u skladu sa pravilima Visa International, MasterCard i Centra za nacionalne platne kartice i važećim propisima. Banka nije odgovorna za kvalitet robe i usluga plaćenih karticom. Za neosnovane reklamacije Banka naplaćuje naknadu od nosioca, prema važećem Cenovniku Banke. Naknada troškova reklamacionog postupka se naplaćuje u slučaju nastanka troškova vezano za dostavljanje dokumentacije, slipova ili u slučaju nastanka troškova arbitraže u rešavanju reklamacionog spora.

Nosilac/korisnik je dužan da se pridržava pravila koja su definisana ovim Opštlim uslovima poslovanja, kao i odredaba pojedinačnih ugovora. Nosilac/korisnik je dužan da postupa savesno i sa pažnjom dobrog privrednika i da podatke koji se odnose na upotrebu predmetnom karticom čuva i ne predaje trećim licima. Nosilac/korisnik je dužan da svakodnevno proverava da li je predmetna kartica u njegovom posedu, kao i stanje na njegovom računu, za koji je kartica povezana, a sve u cilju kako se ne bi dozvolila zloupotreba kartice i neovlašćeno rasloganja istom. Nosilac/korisnik je upoznat i saglasan da svakodnevno, bez ograničenja, može vršiti proveru podataka o stanju i promenama po računu, korišćenjem usluga, kao što su internet, mobilno bankarstvo i slično i isti je dužan da pomenute usluge koristi. Ukoliko nosilac/korisnik ne postupi na navedeni način, odgovoran je za svu štetu koja je po tom osnovu nastala na računu klijenta.

U slučaju gubitka, krađe ili zloupotrebe kartice, nosilac/korisnik je obavezan da o tome odmah obavesti Banku, prijavom Info centru Banke (0 700 700 000 za pozive sa fiksni telefona iz Republike Srbije ili +381 (0)11 20 57 000 za pozive iz inostranstva i sa mobilnih telefona) ili u najbližoj filijali Banke, a u slučaju krađe i nadležnim organima. Banka će po prijemu informacija o gubitku, krađi ili zloupotrebi kartice, istu oglasiti nevažećom kroz elektronske sisteme zaštite i kroz bilten nevažećih kartica. Usmeno obaveštenje proizvodjajući dejstvo samo ukoliko je pisanim putem potvrđeno ovlašćenom službeniku Banke u roku od tri dana od dana kada je kartica izgubljena/ukradena/zloupotrebljena. Svu eventualnu materijalnu štetu nastalu zbog gubitka/krađe/zloupotrebe kartice do dana prijave snosi isključivo nosilac. U slučaju da nosilac/korisnik, posle prijave gubitka/krađe/zloupotrebe pronađe karticu, ne sme je koristiti već je odmah mora uništiti (preseći).

Nosilac kartice snosi svu odgovornost za neovlašćeno korišćenje kartice izdatih na njegov ime.

U slučaju gubitka, krađe, zloupotrebe ili oštećenja kartice kao i u slučaju promene ličnih podataka korisnika, nosilac može podneti zahtev za izdavanje nove kartice. Izdavanje nove kartice naplaćuje se u skladu sa važećim Cenovnikom Banke.

Nosilac može otakzati korišćenje kartice pisanim putem, najmanje 45 dana pre isteka roka važeњa kartice, u kom slučaju je dužan da sam uništi, odnosno preseče karticu nosioca i kartice svih korisnika. Nosilac/korisnik je dužan da to učini i po prijemu obaveštenja Banke o otkazu korišćenja kartice. Nosilac je dužan da na tekućem računu sa kojim je kartica povezana, obezbedi pokriće za sve obaveze nastale korišćenjem izdatih kartica. Nosilac je odgovoran za sve transakcije zaključene do dana vraćanja kartice i snosi sve eventualne prateće troškove.

Banka može uskratiti pravo korišćenja kartice, odnosno blokirati ovaj platni instrument ukoliko:

- ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta;
- ako postoji sumnja o neodobrenom korišćenju platnog instrumenta ili njegovom korišćenju radi prevare ili ako postoji povećanje rizika da klijent neće biti u mogućnosti da ispunjava svoju obavezu plaćanja, kada je korišćenje kartice povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu.

Banka će klijentu pre blokade kartice telefonskim putem ili na drugi odgovarajući način obavestiti o nameri i razlozima za blokiranje, a ukoliko Banka nije u mogućnosti to da učini pre blokade, obavestit će ga neposredno nakon toga u svojim poslovnim prostorijama, telefonskim putem, elektronskim putem ili na drugi odgovarajući način. Banka neće obavestiti klijenta u vezi blokade ukoliko je davanje takvog obaveštenja zabranjeno važećim propisima ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi. Klijent može podneti zahtev da mu se ponovo omogući korišćenje kartice i to u pisanoj formi. Banka će klijentu ponovo omogućiti korišćenje kartice ili će je zameniti novom kada prestanu da postoje razlozi za blokadu.

Digitalni novčanik

Digitalni novčanik predstavlja aplikaciju kojom klijent može da vrši plaćanje na POS terminalima koji imaju beskontaktni čitač, kako u zemlji tako i u inostranstvu, putem uređaja

koji poseduju NFC (Near Field Communication) bežičnu komunikaciju. Pored plaćanja na POS terminalima, Digitalni novčanik klijentu omogućava plaćanja i putem interneta, jer sama aplikacija sadrži podatke o platnoj kartici koju su potrebiti kako bi se transakcija izvršila. Banka klijentu omogućava povezivanje debitne platne kartice (Mastercard) sa mobilnom aplikacijom (Digitalni novčanik) za uređaje na kojima postoji mogućnost instaliranja dodatnih aplikacija, čiji operativni sistem (softver) podržava istu.

Karakteristike i uslovi korišćenja aplikacije za mobilno plaćanje

Klijent može koristiti digitalni novčanik za transakcije po svom tekućem računu, registracijom Mastercard debitne platne kartice u samoj aplikaciji i dodatnim unosom jednokratnog aktivacionog koda koji će dobiti putem SMS poruke na registrovani broj telefona ili na registrovano mail adresu, iz sistema Banke. Nakon provere detalja o Banci izdavaocu platne kartice i potvrde registracije kroz digitalni novčanik, klijent može da vrši elektronska plaćanja.

Aplikacija sadrži virtualnu karticu koja korisniku omogućava beskontaktno plaćanje roba i usluga. Pored funkcije beskontaktnog plaćanja, aplikacija omogućava i pregled transakcija, obaveštenja o izvršenim transakcijama i izvršenim uslugama.

Operacije se obavljaju u skladu sa klijentovim podešavanjem mobilnog uređaja, prveravanjem otiska prsta, unosom lozinke (grafičke ili numeričke) i drugim sredstvima koja obezbeđuju mobilni uređaj.

Klijent potvrđuje i saglasan je da transakcije pomoći aplikacije za plaćanje putem mobilnog uređaja Banka dozvoljava samo ako se koristi licencirani softver i aplikacija za mobilno plaćanje. Banka nije odgovorna za ispravnu klijentovog mobilnog uređaja, aplikacije za mobilno plaćanje i bilo koje usluge koje pružaju treće strane (mobilni operateri, programski softver itd.) tokom korišćenja aplikacije za mobilno plaćanje i/ili mobilnog klijentovog uređaja. Upotreba digitalnog novčanika podrazumeva elektronski prenos ličnih podataka putem bežične tehnologije treće strane koji Banka ne može da kontroliše, te Banka ne garantuje poverljivost i sigurnost takvog prenosa podataka. Privatnost i sigurnost prenosa podataka osigurani su i skladu sa uslovima korišćenja digitalnog novčanika. Prilikom unosa podataka za registraciju platne kartice kroz aplikaciju, Banka će izvršiti proveru statusa platne kartice i ostalih sigurnosnih elemenata, nakon kojeg će korišćenje aplikacije, klijentu, biti omogućeno.

Banka stavlja na raspolaganje klijentu upustvo za detaljnije korišćenje digitalnog novčanika.

U slučaju nestanka, gubitka, krađe mobilnog telefona, klijent je obavezan da to odmah prijavi Info centru Banke, na sledeće brojeve telefona i to: 0 700 700 000 - za pozive sa fiksnih telefona iz Republike Srbije ili na +381 (0)11 20 57 000 - za pozive iz inostranstva i sa mobilnih telefona ili to može učiniti podnošenjem pisanih zahteva, u bilo kojoj filijali Banke, nakon čega će Banka izvršiti blokadu pristupa aplikaciji-digitalni novčanik.

Sva ostala prava, obaveze, uslovi i odgovornosti koja su definisana u okviru ovih Opštih uslovima poslovanja, odeljak VI Platne usluge, primenjuju se i za digitalni novčanik.

10. Samouslužno bankarstvo

Samouslužne zone 24/7

Banka klijentima pruža mogućnost korišćenja automatizovanih uređaja za samostalno vršenje različitih platnih transakcija, preuzimanje različitih informacija koje se odnose na platne račune klijenta, u okviru poslovnih jedinica 24 sata dnevno, 7 dana u nedelji.

U okviru samouslužnih zona, klijenti mogu da koriste sledeće vrste usluga:

- Bankomati – za uplate i isplate u dinarima sa tekućeg računa u platnom prometu,
- Terminali za naloge za prenos – omogućava predaju papirnih naloga za prenos,
- Infotermini – pružaju informacije o izvršenim transakcijama, kao i štampu i slanje na email plana opštate kredita i depozita, faktura za kreditne kartice, štampu instrukcije za uplatu rate kredita, štampu izvoda sa računa, pregled Cenovnika Banke i Opštih uslova poslovanja, pregled kursne liste, pregled trenutnih ponuda Banci, slanje poruka Banci, pristup elektronskom bankarstvu.
- Depotni sef – za uplate pazara u ukupnom iznosu iznad 300.000,00 RSD koji pruža mogućnost predaje velike količine sitnog novca ili kovanica koji se ne primaju na bankomatima, kao i čekova.;

Spisak lokacija samouslužnih zona Banke dostupan je na internet stranici Banke www.procreditbank.rs.

Bankomati

Pored samouslužnih zona, Banka klijentima pruža mogućnost korišćenja posebne mreže bankomata, odnosno automatizovanih uređaja (daljem tekstu: ATM uređaji), koje pripadaju Banci, ali i drugim bankama, a koriste se radi pružanja odgovarajućih usluga klijentu.

Upotreba ATM uređaja Banke, a samim tim i ATM transakcije, beleži se, između ostalog i putem video nadzora, odnosno fotosnimaka.

Klijent može obavljati transakcije na ATM uređajima Banke i drugih banaka u zemlji i inostranstvu korišćenjem odgovarajuće platne kartice. Sve transakcije koje zahtevaju identifikaciju klijentu vrše se upotrebom PIN-a (personalnog identifikacionog broja). Kombinovana upotreba kartice i PIN-a predstavlja dokaz da klijent inicira platnu transakciju i odobrava platni nalog. ATM transakcije se obavljaju putem platne kartice, a sa odgovarajućeg računa koji je unapred određen od strane Banke izdavaoca, za izvršavanje platnih transakcija iniciranih i odobrenih upotrebom platne kartice. Osim stanjem na odgovarajućem platnom računu, unapred određenih limita potrošnje po platnoj kartici, ATM transakcije mogu biti ograničene samim tehničkim mogućnostima ATM uređaja i limitima definisanim od strane banke izdavaocu kartice ili banke vlasnika ATM uređaja.

Podizanje gotovine platnom karticom u zemlji moguće je samo u dinarima. Podizanje gotovine karticom u inostranstvu vrši se u valuti koju omogućava banka vlasnik ATM u skladu sa domaćim propisima, a račun korisnika kartice biće zadužen u dinarima. Klijent može da obavi platnu transakciju na ATM uređaju druge poslovne banke, u kom slučaju snosi troškove naknade za predmetnu međubankarsku transakciju.

Banka može, u bilo kom trenutku u skladu sa važećom regulativom obustaviti ili ukinuti mogućnost iniciranja i realizaciju ATM transakcije, pre svega zbog sigurnosnih transakcija ili pak nekog drugog razloga predviđenog važećim propisima. Takođe, Banka može privremeno ili trajno, bez prethodne najave klijentu, obustaviti rad jednog ili više ATM uređaja zbog održavanja, kvara, greške u radu ili sigurnosnih razloga, kao i iz razloga njegovog uklanjanja sa određene lokacije i u ovim situacijama Banka ne preuzima nikakvu odgovornost prema klijentu za štetu ili gubitak koji mogu nastati kao posledica obustave rada ATM uređaja na ovaj način.

POS terminal

Terminal ili uređaj je namenjen izvršenju platnih transakcija plaćanja robe i/ili usluga. Autorizacija se može zahtevati pinom, potpisom, prinošenjem kartice ili IPS QR kodom. Plaćanje IPS QR kodom omogućava plaćanje skeniranjem IPS QR koda koji je generisan na POS uređaju prodavca ili je inicirana transakcija plaćanja od strane kupca na m-banking

aplikaciji Transakcije IPS Pokaži i IPS Skeniraj na POS uređajima su dostupni svim klijentima koji na svojim mbanking aplikacijama imaju navedene opcije. Trgovac će u tom slučaju prezentovati ili skenirati QR kod. Iniciranje transakcije zavisi od metode koja se koristi (IPS Skeniraj ili IPS Pokaži). Korisnik POS terminala ima mogućnost da skenira QR kod koji je kupac prezentovao i mogućnost da generiše QR kod na sliju POS uređaja. Skeniranjem QR koda bilo do strane trgovca ili kupca inicira se transakcija. Navedene transakcije se realizuju kao instant transferi, tačnije u iznosu do 300,000 rsd.

U slučaju transakcija plaćanja samo prinošenjem kartice dozvoljene su transakcije u iznosu do 5,000,00 rsd.

Banka obezbeđuje trgovcima korišćenje fiksnih i bežičnih modela POS terminala, kao i modela koji se mogu povezati na lokalnu računarsku mrežu trgovca. Model POS terminala koji će biti instaliran kod trgovca određuje Banka, a na osnovu potrebe klijenata i tehničkih mogućnosti. Banka omogućava davanje na korišćenje PIN PAD-a, dodatnog uređaja koji služi za unos PIN-a prilikom iniciranja transakcije platnom karticom. Banka sa Klijentom definiše sve posebne uslove korišćenja POS terminala posebnim ugovorom o prihvatanju platne kartice. Od 01.04.2019. godine Banka će omogućiti i realizaciju instant plaćanja (hitnih plaćanja) na prodajnim mestima, u skladu sa propisima Narodne banke Srbije.

Depozitni sef

Banka svojim klijentima pruža uslugu korišćenja depozitnog sefa Banke za uplatu pazara. Klijent može deponovati novac u sef korišćenjem odgovarajuće info terminal kartice ili poslovne platne kartice.

Uslovi za korišćene depozitnog sefa za uplatu pazara su:

potpisana izjava od strane Klijenta u odgovarajućoj formi;

deponovani novac mora biti u valuti RSD;

uz deponovanu novac mora biti predat uz adekvatan nalog za uplatu, koji odgovara deponovanom iznosu;

deponovani novac mora biti adekvatno upakovani, a prema instrukcijama Banke.

U slučaju da Banka prilikom brojanja novca i kontrole novčanica nađe na falsifikovane novčanice, Banka će iste uz potvrdu oduzeti i poslati u propisanom roku na eksperitu u Narodnu banku Srbije. Ukoliko Banka prilikom brojanja novca utvrdi razliku između iznosa deponovanog novca i iznosa označenog na nalogu za uplatu, ili ta razlika nastane zbog falsifikovane/-ih novčanice/-a predate/-ih od strane Klijenta, Klijent je dužan da na zahtev Banke odmah dostavi novi odgovarajući nalog za uplatu, a prema iznosu koji je utvrđen od strane Banke nakon izvršenog brojanja i/ili oduzimanja falsifikovane/-ih novčanice/-a. Klijent je saglasan da Banka izvrši korekciju po njegovom računu za iznos ustanovljene razlike u novcu.

Novčana sredstva koja se deponuju u depozitnem sef toku radnog dana biće prebrojana i prokñjena na račun Klijenta sledećeg radnog dana, dok će sredstva deponovana za vreme vikenda ili praznika biti prokñjena prvog sledećeg radnog dana Banke.

Banka klijentima odobrava gotovinski limit u vezi sa korišćenjem usluge depozitnog sefa Banke.

Gotovinski limit je mogućnost raspolažanja novčanim sredstvima, po računu klijenta koji se vodi kod Banke i to do tačno ugovorenog iznosa, a po osnovu deponovanja dnevnih uplata pazara putem depozitnog sefa.

Gotovinski limit je kreditni proizvod i svi posebni uslovi će biti predviđeni pojedinačnim ugovorom o gotovinskom limitu po tekućem računu. Ukoliko klijent ne ispunji svoje ugovorne obaveze, Banka ima pravo da naplati jednokratnu naknadu u visini koja je utvrđena važećim Cenovnikom Banke, a koja se obraćunava na iznos koji čini razliku između iskorišćenog iznosa gotovinskog limita i iznosa deponovanih sredstava.

11. Naknade i drugi troškovi koji padaju na teret klijenta

Banka klijentu obraćunava i naplaćuje naknade i druge troškove po osnovu posebnih ugovora i Opštih uslova poslovanja, a sa kojima je klijent upoznat i prihvata ih u potpunosti te je saglasan sa njihovom primenom.

Za pružanje platnih usluga klijentu, Banka će obraćunati i naplatiti naknade u skladu sa Cenovnikom koji je sastavni deo Opštih uslova poslovanja, zaduženjem svih njegovih platnih računa.

Banka će u primerenom roku pre zaključenja okvirnog ugovora dostaviti klijentu pregled usluga i naknada povezanih s platnim računom, putem ugovorenih kanala komunikacije.

Banka obraćunava i naplaćuje naknade za sledeće platne usluge:

- za izvršenje platnih nalogu, odnosno za obavljanje platnih transakcija u zemlji i inostranstvu, koja se obraćunava u trenutku autorizacije, a naplaćuje u trenutku knjiženja obavljene transakcije ili u trenutku zbirne naplate naknada za određeni period,
- naknadu banke posrednika i banke primaoca plaćanja kod međunarodnih platnih transakcija ili platnih transakcija u valuti trećih država, ukoliko je klijent za izvršenje platne transakcije odabrao opciju EUR,
- naknadu za obradu priliva kod međunarodnih platnih transakcija ili platnih transakcija u valuti trećih država,
- naknadu za opoziv platnog naloga,
- Naknada za usluge vođenja tekućih računa, održavanje e-banking-a, izdavanje i održavanje poslovne kartice.
- druge naknade i stvarne troškove u skladu sa Opštим uslovima poslovanja i Cenovnikom.

Naknade koje Banka naplaćuje klijentima za pružene usluge su promenljive, a Banka zadržava pravo da jednom kvartalno menja i/ili dodaje naknade i druge troškove koje naplaćuje za usluge koje pruža, uzimajući alternativno u obzir stopu inflacije ukoliko dođe do rasta stope inflacije za više od 10%, promenu indeksa potrošačkih cena za više od 10%, izmenu stopa obaveznih rezervi Banke kod Narodne banke Srbije za više od 10%, promenu vrednosti domaće valute u odnosu na kurs evra za više od 10%, promenu visina domaćih i stranih referentnih kamatnih stopa za više od 0,50 procenatnih poena, promenu zakonske regulative, pogoršanje kreditnog rejtinga zemlje za jedan nivo ili više, pogoršanje klasifikacije rizičnosti klijenta u skladu sa propisima Narodne banke Srbije i internim aktima Banke, pogoršanje uslova pod kojima se Banka zadužuje na domaćem i međunarodnom tržištu, odnosno rasta indikatora rizika EMBI (Emerging Markets Bond Index-Indeks obveznica tržišta u razvoju) za više od 100 bazičnih poena, poslovne ciljeve Banke, tržišne uslove i konkurenциj, tržišne poremećaje i druge okolnosti koje mogu imati negativan uticaj na postavljanje Banke, sve posmatrano u odnosu na konkretnе okolnosti, regulativu, odnosno vrednosti navedenih kategorija, koje su važile u momentu zasnivanja poslovnog odnosa između Banke i klijenta.

Svaka promena Cenovnika odnosi se i na već zaključene Okvirne ugovore i primenjuje se od dana stupanja na snagu izmenjenih Opštih uslova poslovanja i Cenovnika koji je njihov sastavni deo, bez zaključenja posebnog aneksa tog ugovora.

Klijent se o Cenovniku Banke povodom pružanja usluga otvaranja i vođenja računa, kao i ostalih usluga Banke, može informisati na internet stranici Banke www.procreditbank.rs ili u toku radnog vremena u svim filialama Banke.

O izmeni naknada i drugih troškova, Banka će informisati klijente 15 dana pre stupanja na snagu istih ističanjem Cenovnika u prostorijama filijala Banke i na internet stranici Banke www.procreditbank.rs, sms porukom, elektronskom poštom, pisanim putem ili na drugi pogodan način. Nezavisno od navedenog klijent je u obavezi da se redovno interesuje i informiše o visini naknada, kao i o promeni drugih elemenata poslovnog odnosa sa Bankom nevezano za proizvod povodom kojeg je sa Bankom stupio u poslovni odnos.

Svi tekući računi klijenata u dinarima, osim računa koji su povezani sa nenamenskim računima oručenih deposita za vreme trajanja oručenja podležu plaćanju mesečne naknade za održavanje računa u skladu sa Cenovnikom Banke, nezavisno od toga da li je na njima bilo finansijskih transakcija.

Mesečna naknada za održavanje računa automatski se naplaćuje prvog radnog dana u mesecu za prethodni mesec, zaduživanjem svih tekućih računa klijenta, u svim valutama. Naplata naknada može se izvršiti i iz dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu, a ukoliko klijent nema sredstava na računu niti ima odobreno dozvoljeno prekoračenje naknade mogu biti knjižene kao potraživanje prema klijentu.

Naknada za elektronsko bakarstvo se automatski naplaćuje zaduženjem računa klijenta početkom meseca za prethodni mesec i to počev od dana izrade sertifikata. Naknada za elektronsko bankarstvo koje ne mogu biti naplaćene usled nedostatka sredstava na računu klijenta neće biti prikazane kao nedozvoljeno prekoračenje po računu, već u izvodu kao nerealizovanih naloži na čekanje.

Klijent će snositi sve troškove koje Banka ima pri sprovođenju naloga datih od strane klijenta, kao i ostalih radnji pri realizaciji poslovnog odnosa između Banke i klijenta, a prema Cenovniku Banke važećem na dan izvršenja naloga, odnosno preduzimanja ostalih radnji (npr. troškov DHL-a, provizije korespondentata itd.). Ako na klijentovom računu nema dovoljno sredstava, Banka ima pravo da klijentu naplati zakonsku zateznu kamatu za period kašnjenja.

Naknada i drugi troškovi navedeni u okviru Cenovnika, a koji se odnose na pužanje platnih usluga izraženi su bez naknada drugih poslovnih banaka koje učestvuju u transferima sredstava. Visina naknada drugih poslovnih banaka koje učestvuju u transferima sredstava, zavisi od njihove poslovne politike.

Očekivana visina naknada drugih poslovnih banaka, koje učestvuju u transferima sredstava kod međunarodnih platnih transakcija, može biti u rasponu od 0 do 150 EUR ili u dinarskoj protivvrednosti, u zavisnosti od poslovne politike tih banaka i važeće regulative u državama u kojima te banke posluju.

Banka će najmanje jednom godišnje, na zahtev klijenta, dostaviti izveštaj o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane s platnim računom tzv. izveštaj o naplaćenim naknadama sa pregledom zakonski propisanim informacijama.

12. Kurs

Za konverziju domaće valute u stranu valutu, strane valute u domaću valutu i jedne strane valute u drugu stranu valutu Banka primenjuje kurs iz kursne liste Banke, koja je važeća u trenutku konverzije, osim ako ugovorne strane ne dogovore drugačije za pojedini slučaj u skladu sa ponudom nadležnog odjeljenja Banke.

Kursna lista Banke, dostupna je na internet stranici Banke www.procreditbank.rs i u svakoj filijali Banke.

Za konverziju valute, kao i pri izvršenju platnih transakcija koje zahtevaju konverziju valuta, primenjujuće se:

- kupovni kurs, ako se strana valuta konvertuje u domaću valutu,
- prodajni kurs, ako se domaća valuta konvertuje u stranu valutu,
- ako se jednom stranom valutom kupuje druga strana valuta, primenjuje se kupovni kurs za stranu valutu čiji se otkup vrši i koja se konvertuje u domaću valutu, a zatim prodajni kurs za stranu valutu koju Banka prodaje, te dobijeni iznos domaće valute konvertuje u tu drugu stranu valutu.

13. Kamate na sredstva na tekućim računima klijenata

Na sredstva koja se nalaze na tekućim računima klijenata, Banka obraćunava i plaća kamatu po promenljivojgodisnjoj kamatnoj stopi u skladu sa Cenovnikom.

14. Izmene, trajanje i prestanak Okvirnog ugovora

Izmene Okvirnog ugovora se vrše izmenama i dopunama Opštih uslova poslovanja uključujući i Cenovnik sa Terminskim planom, koji je njihov sastavni deo. Banka će dostaviti klijentu predlog izmena i dopuna Okvirnog ugovora najmanje 15 dana pre dana primene. Smatra se da je klijent obaveštjen danom kada je pisano obaveštenje sa izmenama i dopunama, predato pošti ili kurirskoj službi, poslatno putem elektronske pošte. Obaveštenje se adresira na klijenta po osnovu kontakt podataka koje je sam klijent predao Banci. Prihvatanjem ovih Opštih uslova poslovanja, klijent daje saglasnost da se na ovaj način vrši izmena Okvirnog ugovora, te izmene i dopune Okvirnog ugovora stupaju na snagu danom koji je označen kao dan primene. Ukoliko se izmene Okvirnog ugovora odnose na izmene kamatnih stopi ili kursa klijent je saglasan da Banka može ove izmene sprovesti odmah, bez prethodnog obaveštenja., Izmene i dopune pojedinačnih ugovora vrše se zaključivanjem aneksa.

Okvirni ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, a prestaje sporazumim ili jednostranim raskidom. Klijent je saglasan da Banka može raskinuti Okvirni ugovor u svim slučajevima predviđenim ugovorom o otvaranju i vođenju platnog računa, ugovorom o pojedinačnoj dodatnoj usluzi i Opštih uslovima poslovanja. Odredbe Opštih uslova poslovanja koje definisu prestanak poslovnih odnosa Banke i klijenta primenjuju se i na prestank Okvirnog ugovora. Prestankom Okvirnog ugovora, prestaju da važe svi pojedinačni ugovori koji čine njegov sastavni deo.

Ako je klijent sa Bankom zaključio više ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa, prestanak jednog od tih ugovora ne dovodi do prestanka ostalih ugovora. Prestanak ugovora o pojedinačnoj dodatnoj usluzi nema za posledicu prestank ugovora o otvaranju i vođenju platnog računa predstavlja pretpostavku za otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za platni račun.

U slučaju jednostranog raskida ugovora, Banka gasi racun, kada će transferisati dinarska sredstva i to: na račun 220-2323-10 kod klijenata brisanog iz registra APR-a, na račun 220-2525-83 kod neaktivnih klijenata, a na račun 00-703-000000.0će transferisati devizna sredstva.

15. Završne odredbe

Odredbe ovog dela Opštih uslova poslovanja kojima se regulišu platne usluge, stupaju na snagu 17.03.2019. godine u skladu sa primenom izmena i dopuna Zakona o platnim uslugama.

VII DEPOZITI

1. Opšte odredbe

Depozit je novčana obaveza Banke, dinarska ili devizna, koja proizlazi iz deponovanja sredstava na tekući ili drugi novčani račun, a na osnovu kog nastaje zakonska ili ugovorna

obaveza Banke na povraćaj sredstava. Uslovi prijema depozita, prava i obaveze Banke i klijenta uređuju se ugovorom o depozitu. Klijentu koji kod Banke položi sredstva, Banka plaća kamatu u visini koja je utvrđena ugovorom o depozitu na osnovu kojeg klijent deponuje sredstva kod Banke, Cenovnikom i drugim opštim aktima Banke.

2. Vrsta depozita

Banka otvara i vodi depozitne račune bez namene i sa namenom, , na osnovu zahteva klijenta, koji se u pogledu ročnosti dele na račune štednje po viđenju, Flex Save i račune rečene štednje.

Depozitima po viđenju klijenata smatraju se sredstva na tekućim dinarskim i deviznim računima klijenta kod Banke, a ročnost istih nije određena.

Oročeni depozit je deponovanje sredstava na tačno određeni vremenski period. Period oričenja počinje na dan kad je depozit položen na depozitni račun i završava se tačno na dan kad dogovoren period ističe, a ukoliko to nije radni dan Banke, završava se sledećeg radnog dana Banke. Valute sredstava koje klijent može deponovati kod Banke, minimalni iznos deponovanih iznosa i ročnost depozita određeni su Cenovnikom Banke. Kod oričenog depozita, Banka može, na zahtev klijenta, da stupi u poslovni odnos povodom užimanja sredstava u depozit i u drugim valutama osim onih navedenih u Cenovniku Banke u kom slučaju će svi posebni uslovi biti predviđeni konkretnim ugovorom.

3. Valuta u kojoj Banka indeksira depozit i kurs koji se primjenjuje kod obračuna

Depozite klijenata iz ugovora o depozitu zaključenim sa valutnom klauzulom Banka indeksira u valuti EUR u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu Banke na dan uplate, odnosno kupovnom kursu Banke na dan isplate. Banka zadržava pravo da u svakom konkretnom slučaju odobri drugačije uslove indeksiranja depozita, koji će biti definisani pojedinačnim ugovorom između Banke i klijenta.

4. Vrste kamatnih stopa i kriterijumi za promenu promenljivih kamatnih stopa

Za dinarske i devizne račune depozita po viđenju, ugovara se promenljiva nominalna kamsna stopa. Kamate za depozite po viđenju mogu biti određene u brojčanom (procentnom) iznosu ili kao referentna kamsna stopa umanjena ili uvećana za određeni broj procentnih poena. Period obračuna kamate počinje od dana kad su sredstva deponovana i završava se na dan koji prethodi isplati sredstava.

Banka može jednom mesečno da menja visinu kamatnih stopa na depozite po viđenju koje su vezane za promenu referentne kamsne stope u delu koji se odnosi na visinu referentne kamsne stope. Navedenom promenom kamatnih stopa referentna kamsna stopa kao deo promenljivih kamatnih stopa mogu biti uskladene sa trenutno važećom referentnom kamsnom stopom Narodne banke Srbije. Banka zadržava pravo da u skladu sa svojim poslovnim ciljevima izmeni način promene visine kamatnih stopa na depozite po viđenju koje su vezane za promenu referentne kamsne stope.

Nominalna kamsna stopa za oričeni depozit je fiksna i ne može se menjati u toku trajanja ugovorenog roka oričenja. Za depozite sa ugovorenim automatskim produženjem oričenja, Banka za svaki novi period oričenja obračunava kamatu po nominalnoj kamsnoj stopi koja je u odnosu na period, iznos i valutu propisana Cenovnikom Banke važećim na početak tog perioda.

5. Metod obračuna i pripis kamate

Pri obračunu kamate na sredstva koja se nalaze na računima depozita po viđenju klijenata, Banka primjenjuje prost (proporcionalni) metod obračuna za dinarska sredstva, odnosno komformni metod za devizna sredstva, primenom stvarnog broja dana u mesecu u odnosu na godinu od 365/366 dana. Kamata na depozite po viđenju se obračunava na dnevnom nivou, a pripis na partiju klijenta vrši se svakog prvog radnog dana u mesecu za prethodni mesec za dinarsku partiju, odnosno poslednjeg radnog dana za tekući mesec, za deviznu partiju. Ukoliko klijent zatvori tekući dinarski račun pre obračunskog kraja perioda (pre završetka poslednjeg dana u mesecu) istom neće biti pripisana kamata po viđenju bez obzira da li je u pojedinim danima imao više sredstava od minimuma definisanog za depozite po viđenju na tekućim dinarskim računima klijenta. Pri obračunu kamate na sredstva oričenih depozita klijenata, Banka primjenjuje prost (proporcionalni) metod obračuna, za godinu od 365/366 dana i realan broj dana perioda oričenja. Kamata na oričene depozite se obračunava na dnevnom nivou od dana polaganja depozita na depozitni račun do dana ospodice.

Obračunata kamata na oričene depozite isplaćuje se odobrenjem tekućeg računa klijenta na kraju naznačenog perioda u ugovoru ili na drugi način predviđen ugovorom zaključenim između Banke i klijenta.

6. Način i uslovi pod kojima klijent može raspolažati sredstvima depozita

Sredstvima na tekućim računima klijenata može se raspolažati odmah po izvršenju transakcije uplate.

Izmene u visini sredstava depozita po viđenju na tekućem računu klijenta i zatvaranje tog računa su dozvoljene u bilo kom trenutku trajanja ugovora uz ograničenje izvršenja svih obaveza prema Banci u skladu sa ovim Opštim uslovima poslovanja i ugovora zaključenih između Banke i klijenta, ali ukoliko navedeni iznos bude manji od minimalnog iznosa za depozite po viđenju predviđenog Cenovnikom Banke, kamata po viđenju neće biti obračunata ni pripisana. U slučaju zatvaranja tekućeg računa klijentu će biti priznata kamata po kamsnim stopama koje su važile u određenim periodima za depozit po viđenju koji prelazi minimalni iznos predviđen Cenovnikom Banke.

Zaključenjem ugovora o oričenom depozitu, klijent se obavezuje da na račun kod Banke položi ugovoreni iznos sredstava na određeni rok. Trajanje roka oričenja za sredstva oričenog depozita, odnosno datum početka i isteka roka oričenja, određuju se pojedinačno zaključenim ugovorom u skladu sa Cenovnikom Banke. Po isteku

ugovorenog perioda oričenja, Banka će odobriti tekući račun klijenta za iznos deponovane glavnice ili obračunate kamate.

Banka može klijentu, isključivo u izuzetnim situacijama, odobriti opciju automatskog produženja oričenog depozita, gde će se glavnica nakon isteka perioda oričenja automatski oroditi na isti period, po važećoj kamsnoj stopi na dan automatskog oričenja, a dospela kamata će se preneti na tekući račun klijenta.

U tom slučaju depozit se tretira kao novo oričenje sa istim (postojećim) brojem računa. Oročeni depozit prestaje istekom perioda oričenja ili izuzetno na pisani zahtev klijenta za raskid oričenog depozita uz pristanak Banke.

Klijent ne može raspolažati sredstvima oričenog depozita za vreme trajanja perioda oričenja, a izmene u visini depozita i zatvaranje računa su moguće u skladu sa tipom oričenog depozita i odredbama konkretnog ugovora zaključenog između klijenta i Banke. Ukoliko drugačije nije ugovoren konkretnim ugovorom između Banke i klijenta sredstva oričenog depozita se mogu razorociti isključivo u izuzetnim situacijama, prema oceni Banke, na pisani zahtev klijenta ili u slučajevima predviđenim važećom regulativom.

U slučaju razoročenja klijentu će u zavisnosti od konkretnog slučaja, biti priznata kamata po

kamsnoj stopi predviđenoj Cenovnikom Banke.

U slučaju razoročenja pre isteka mesec dana od dana otvaranja računa oričenog depozita, kamata se ne pripisuje, a sredstva mogu biti isplaćena na dan odobrenja prevremenog razoročenja.

U slučaju razoročena depozita u domaćoj valuti sa deviznom klauzulom (indeksirani depoziti), a koji je u skladu sa posebnom odlukom Banke klijent položio na račun oričenog depozita po srednjem kursu Narodne banke Srbije za EUR, Banka će u roku od dva radna dana od dana davanja odobrenja, klijentu isplati sredstva i to po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan razoročenja. Navedeno razoročenje je moguće isključivo na pisani zahtev klijenta pre isteka perioda na koji je ugovoren oričeni depozit, uz odobrenje Banke, pri čemu klijentu neće biti pripisana kamata.

Klijent ne može zatraviti račun oričenog namenskog depozita pre isteka perioda oričenja predviđenog ugovorom zaključenim između Banke i klijenta.

7. Iznos osiguranog depozita

U trenutku usvajanja Opštih uslova poslovanja, odredbama Zakona o osiguranju depozita predviđen je da je u slučaju pokretanja postupka stečaja ili likvidacije banke, Agencija za osiguranje depozita dužna da preko banke isplatioca, izvrši isplatu iznosa osiguranog depozita do EUR 50.000,00 po deponantu u banci i to po osnovu sledećih depozita: osiguranih dinarskih depozita u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu dinara prema evru koji važi na dan pokretanja postupka stečaja, odnosno likvidacije nad bankom, osiguranih deviznih depozita položenih u evrima, kao i osiguranih deviznih depozita položenih u ostalim valutama (različitim od evra), preračunatih u evre, po kursu evra prema svakoj pojedinačnoj valuti u kojoj su ti depoziti položeni, izračunatom na osnovu zvaničnog srednjeg kursa dinara prema evru i zvaničnog srednjeg kursa dinara prema toj valuti, koji važe na dan pokretanja postupka stečaja, odnosno likvidacije nad bankom. Ova odredba ne važi za klijente koji su po klasifikaciji APR-a svrstani u velika preduzeća.

VIII KREDITNI PROIZVODI

1. Vrste kredita

Banka klijentima odobrava kredite za obrtna sredstva, trajna obrtna sredstva, osnovna sredstva, kupovinu, izgradnju i dogradnju poslovnog prostora, kredite za energetsku efikasnost, kredite za refinansiranje, tj. izmiziranje ranije preuzetih kreditnih obaveza, dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu, gotovinski limit po tekućem računu i druge kreditne proizvode.

Zavisno od vrste i namene kreditni proizvodi Banke mogu biti namenski i nenamenski, dugoročni i kratkoročni, indeksirani i neindeksirani.

Najmanji i najveći iznos, ročnost i valuta kredita koji se odobrava klijentu zavisi od vrste kredita, tipa klijenta, važeće kreditne politike Banke, kreditne sposobnosti i potrebe određenog klijenta, regulative koja utiče na odobrenje kredita i drugih faktora, a isti su navedeni u Cenovniku i drugim opštim aktima Banke.

2. Valuta u kojoj se iskazuje/odobrava ili indeksira kredit, kurs koji se primjenjuje i periodi uskladivanja kursa i kriterijumi za revalorizaciju

Banka klijentima odobrava dinarske kredite koji mogu biti neindeksirani i indeksirani u stranoj valuti i devizne kredite u skladu sa važećom regulativom. Banka kredite indeksira u valuti EUR.

Prilikom isplate i otplate kredita indeksiranih u stranoj valuti Banka primjenjuje sledeće metode: metod isplate i otplate kredita po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan isplate odnosno otplate rata kredita, osim u slučaju ako je u pojedinačnim ugovorima o kreditu koji su zaključeni pre 01.09.2015. godine predviđen drugačiji metod indeksiranja koji se primjenjuje na konkretni ugovorni odnos.

Banka zadržava pravo da u svoju ponudu uvrsti indeksiranje kredita i u drugim stranim valutama, u skladu sa svojim poslovnim ciljevima.

3. Vrste i kriterijumi za promenu kamatnih stopa

Na kredite koje Banka odobrava primjenjuje se promenljiva, fiksna ili kombinovana kamsna stopa.

Promenljiva kamsna stopa može biti vezana za promenu odgovarajuće kamsne stope (EURIBOR, referentne kamsne stope Narodne banke Srbije, BELIBOR). Kamate vezane za referentnu kamsnu stopu sastoje se od referentne kamsne stope i marže koja je fiksna.

Kombinovana kamsna stopa određuje se na način da se u određenom vremenskom periodu od zaključenja ugovora utvrđuje po fiksnoj nominalnoj kamsnoj stopi na godišnjem nivou, a nakon isteka određenog vremenskog perioda utvrđuje se po nominalnoj kamsnoj stopi koja se određuje na osnovu promenljive kamsne stope.

Visina nominalne kamsne stope za pojedinačne kreditne proizvode definisana je Cenovnikom za pravna lica (Prilog 1), koji je sastavni deo Opštih uslova poslovanja Banke.

Banka nominalnu godišnju kamsnu stopu koja je ugovarena kao promenljiva, uskladijuje sa kretanjem šestomesečnog ili tromesecnog EURIBOR, ili tromesecnog BELIBOR, kao i referentne kamsne stope Narodne banke Srbije u zavisnosti od tipa kredita. Uskladivanje sa šestomesečnim EURIBOR se vrši polugodišnje i to 01.12. i 01.06. koji prethode mesecima u kojim počinje da važi izmena, odnosno prviog narednog radnog dana ukoliko isti pada u neradni dan, a važi od prvog dana u mesecu januaru i prviog dana u mesecu julu za tekuću godinu, za naredni period od šest meseci. Uskladivanje sa tromesecnim EURIBOR i BELIBOR se vrši kvartalno i to 01.12., 01.03., 01.06. i 01.09. koji prethode mesecima u kojim počinje da važi izmena, odnosno prviog narednog radnog dana ukoliko isti pada u neradni dan i važe od prvog dana u mesecu januaru, aprila, jula, odnosno, oktobra, s tim da se kao početna vrednost referentne kamsne stope Narodne banke Srbije primenjuje vrednost prethodnih meseci u kojim počinje da važi izmena, odnosno prviog narednog radnog dana ukoliko isti pada u neradni dan i važe od prvog dana u mesecu januaru, aprila, jula, odnosno, oktobra. Uskladivanje sa vrednošću referentne kamsne stope Narodne banke Srbije se vrši kvartalno i to 01.12., 01.03., 01.06. i 01.09. koji prethode mesecima u kojim počinje da važi izmena, odnosno prviog narednog radnog dana ukoliko isti pada u neradni dan i važe od prvog dana u mesecu januaru, aprila, jula, odnosno, oktobra, s tim da se kao početna vrednost referentne kamsne stope Narodne banke Srbije primenjuje vrednost kasnije uskladijuje na navedeni način.

U slučaju da Banke sklopi ugovor sa nadležnim institucijama ili državnim organima po osnovu subvencionisanih ili drugih kredita, formiraju kamsne stope će biti regulisano posebnim ugovorima između Banke i tih institucija, odnosno državnih organa i/ili posebnim uredbama i/ili drugim aktima.

O izmeni kamsnih stopa Banke će informisati klijenta pre primene usvojene izmene na najpogodniji način, uključujući, ali se ne ograničavajući na dostavu elektronskom ili sms porukom, objavljuvajući na internet stranicu Banke www.procreditbank.rs, isticanjem obaveštenja i Cenovniku u filijalama Banke, preuzimanjem na šalterima Banke ili pisanim putem uz dostavljanje novog plana otplate kredita ukoliko se isti izdaje za određeni kreditni proizvod.

Ukoliko klijent ne nastavi otpлатu u skladu sa obaveštenjem Banke i/ili novim planom otplate, Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor o konkretnom kreditnom proizvodu, te je klijent u obavezi da u roku od 8 dana od dana dostavljanja klijentu obaveštenja o raskidu ugovornog odnosa povodom predmetnog kreditnog proizvoda, Banci vrati preostali dug po

kreditnom proizvodu, sa pripadajućim kamatama i eventualnim drugim potraživanjima Banke, a po poslednjem važećem planu oplate ukoliko se isti dostavlja za konkretni kreditni proizvod, odnosno prema obaveštenju Banke ukoliko se za konkretni kreditni proizvod ne izdaje plan oplate.

Banka zadržava pravo da poveća kamatnu stopu ukoliko klijent ne ispunjava svoju ugovornu obavezu obavljanja platnog prometa u određenom iznosu ili postotku preko računa otvorenog u Banci u skladu sa ugovorom zaključenim između Banke i klijenta.

Banka zadržava pravo da poveća nominalnu kamatnu stopu do 0,30 procenatnih poena mesečno ili gde je nominalna kamatna stopa određena godišnje do 3,60 procenatnih poena na godišnjem nivou, počev od dana izvršenja promene ili da jednostrano raskine ugovor o konkretnom kreditnom proizvodu ukoliko klijent:

- ne izvesti odmah Banku o svakom događaju koji bi mogao da pogorša njegovo finansijsko stanje ili da ugrozi njegovu imovinu,
- naknadno, sve do konačne oplate kreditnog proizvoda, na zahtev Banke, ne obezbedi i u praksi realizuje, sudske i vansudske putem, nove instrumente obezbeđenja naplate potraživanja,
- ne izvesti odmah Banku o svakom kreditu koji planira da koristi ili je koristio nakon što mu je Banka pustila kredit u tečaj,
- u periodu od odobrenja kredita pa do konačne oplate kredita, ne obezbedi predstavniciima Banke, kao i predstavniciima akcionara Banke, pristup založenim pokretnim i/ili nepokretnim stvarima radi utvrđivanja stanja zaloge,
- u periodu od odobrenja kredita pa do konačne oplate kredita, ne obezbedi predstavniciima Banke, kao i predstavniciima akcionara Banke, vršenje finansijskog monitoringa, koji podrazumeva dostavljanje tražene dokumentacije (finansijski podaci, poslovne knjige i dr.) i posetu poslovnim prostorijama klijenta,
- redovno ne dostavlja Banci finansijske izveštaje (zvanične završne račune, tj. bilans stanja i bilans uspeha overene od strane nadležnog organa (institucije) po svim obračunskim periodima do potpunog izmirivanja potraživanja,
- odmah ne izvesti Banku pisanim putem o svakoj promeni pravnog statusa, promeni sedišta, promeni delatnosti, promeni u kapitalu, promeni vlasničke strukture, lica ovlašćenih za zastupanje i drugim bitnim promenama koje mogu uticati na ugovorni odnos Banke i klijenta i odmah ne dostavi Banci overene fotokopije svih izmena i/ili dopuna izvoda iz nadležnog registra, sa svim prilozima,
- ne izvršava redovno izmirenje obaveza u vezi sa plaćanjem premije osiguranja za neprekretnosti na kojima je uspostavljena hipoteka u korist Banke, a polisa osiguranja je vinkulirana na Banku, kao i ukoliko na zahtev Banke ne dostavi dokument kojim se isto potvrđuje,
- ne iskoristi namenski kredit za svrhu za koju mu je isti odobren.

Banka zadržava pravo da poveća nominalnu kamatnu stopu do 0,30 procenatnih poena mesečno ili gde je nominalna kamatna stopa određena godišnje do 3,60 procenatnih poena na godišnjem nivou, počev od dana izvršenja promene i ukoliko se pogorša klasa rizika klijenta prema klasičifikaciji Narodne banke Srbije.

4. Metod obračuna kamate

Kamata se obračunava na neotplaćeni iznos glavnice odnosno iskorišćeni iznos dozvoljenog prekoračenja po tekucem računu, uzimajući u obzir stvari kalendarski broj dana u periodu od prethodne rate do rate koja dospeva (za kredite), odnosno u periodu od prethodnog do sledećeg obračuna kamate (za dozvoljeno prekoračenje).

Banka obračunava i interkalarnu kamatu za efektivnu broj dana od dana isplate kredita do dana stavljanja kredita u otplatu, u svim slučajevima kada se datum isplate kredita razlikuje od datuma dospeća anuitete.

Banka primenjuje proporcionalni metod obračuna kamate (30/360) za sve tipove kredita i dozvoljeno prekoračenje po računu, osim kada je odgovarajućim propisima komformni metod propisan kao obavezujući .

5. Visina kamatnih stopa u slučaju docnje klijenta

U slučaju docnje klijenta, Banka primenjuje zakonsku zateznu kamatu.

6. Naknade i drugi troškovi koji padaju na teret klijenta

U obračun efektivne kamatne stope, pored nominalne kamatne stope, iznosa kredita i roka oplate Banka, shodno podzakonskim aktima Narodne banke Srbije, uključuje i naknade:

- za obradu kreditnog zahteva, zahteva za revolving kreditnu liniju, kao i zahteva za dozvoljeni minus po tekucem računu pravnog lica koja zavisi od vrste kredita/ dozvoljenog minusa i iznosi od 0% do 5% iznosa isplaćenog kredita/ dozvoljenog minusa, a plaća se jednokratno i jednom, obračunati iznos se ne menja u toku oplate kredita. Banka zadržava pravo da promeni iznos iznosa naknade za isplatu kredita odobrenih nakon izmene ove naknade u skladu sa poslovnim politikom Banke,
- na ime naknade za godišnje održavanje partie kreditnih zaduženja u skladu sa Cenovnikom,
- na ime naknade za praćenje uredne oplate kredita ukoliko je ova naknada predviđena pojedinačnim ugovorom, čija visina može da iznosi od 0% do 3% od ostalih duga glavnice kredita na dan dospelosti plaćanja naknade i plaća se periodično, a sve u skladu sa odredbama zaključenog pojedinačnog ugovora ili u apsolutnom iznosu u skladu sa Cenovnikom,

Ostali troškovi koji ne ulaze u obračun efektivne kamatne stope, a padaju na teret klijenta su:

- troškovi pribavljanja izveštaja Kreditnog biroa Udrženja banaka Srbije koji su definisani cenovnikom koji izdaje Kreditni biro Udrženja banaka Srbije,
- troškovi procene vrednosti predmeta zaloge koji služi kao obezbeđenje urednog izmirenja obaveza po osnovu ugovora konkretnom kreditnom proizvodu,
- troškovi pribavljanja izvoda iz relevantnog registra nepokretnosti ili registra zaloge na pokretnim stvarima i pravima,
- troškovi i takse realizacije zasnivanja zaloge u vezi sa obezbeđenjem potraživanja, kao i troškove brišanja zaloge (u toku oplate kredita) koji zavise od visina taksi predviđenih zakonskim propisima,
- troškovi osiguranja nepokretnosti koja je predmet obezbeđenja urednosti ispunjenja obaveza preuzetih ugovorom o konkretnom kreditnom proizvodu, od požara, dopunskega rizika i izliva vode iz instalacija i drugih rizika (udar groma, eksplozija, oluja, grad...). Klijent se obavezuje da Banci dostavi dokaz o uplati premije osiguranja u skladu sa polisom, da polisu osiguranja vinkulira u korist Banke, da premiju osiguranja plaća redovno za sve vreme važenja ovog ugovora i o tome Banci uredno dostavlja dokaz,
- osiguranje pokretnih stvari koja je predmet obezbeđenja urednosti ispunjenja

obaveza preuzetih ugovorom o konkretnom kreditnom proizvodu,

- troškovi izmene sredstava obezbeđenja i plana oplate kredita,
- troškovi slanja pisama i obaveštenja (obaveštenje o nedozvoljenom prekoračenju po tekucem računu, slanje sms obaveštenja o kašnjenju po kreditnom proizvodu desetog dana kašnjenja, slanje pisma obaveštenja o kašnjenju po kreditnom proizvodu tridesetog dana kašnjenja, pismo pred raskidom ugovora o kreditu, obaveštenje o raskidu ugovora o kreditu, slanje administrativnih zabrana za jemicu) pisanim putem ili putem sms poruke,
- trošak aktiviranja administrativne zabrane od strane Fonda PIO, ukoliko je jemac penzioner, a penzija ne prima preko računa u Banci,
- drugi troškovi prema Cenovniku Banke.

Ukoliko visina troškova koji ne ulaze u obračun efektivne kamatne stope, a određeni su odlukom nadležnih organa, bude izmenjena, Banka zadržava pravo da iste uskladi sa odlukama tih organa. Banka može u skladu sa svojim poslovnim ciljevima izmeniti visinu troškova koje ona određuje i to jednom kvartalno.

7. Vrste sredstava obezbeđenja i mogućnost njihove zamene tokom perioda oplate kredita

Banka na ime obezbeđenja kredita i ostalih kreditnih proizvoda prihvata: solidarno jemstvo fizičkog ili pravnog lica ili preduzetnika, sopstvene blanko menice klijenta i jemca, administrativnu zabranu jemca, ovlašćenja za naplatu klijenta i jemca, zalogu na pokretnim stvarima, akcijama, udelima i pravima, zalogu nepokretnosti, sredstva namenskog depozita, bankarsku garanciju koju je izdala provlašnasa banka, zalog banci (zlatu ili nakit sa potvrdom od strane ovlašćenog procenitelja ili druge vredne stvari koje je moguće skladištit u sefu banke), obveznice stare devizne štednje, osiguranje predmeta zaloge, osiguranje kredita, druge instrumente obezbeđenja u zavisnosti od prirode konkretnog posla i vasežne regulative. Banka može, na osnovu procene kreditne sposobnosti klijenta, za sve vreme trajanja ugovora o konkretnom kreditnom proizvodu, zahtevati dodatne instrumente obezbeđenja, u skladu sa odlukom Kreditnog odbora Banke.

Klijent može u toku trajanja kredita podneti zahtev za zamenu instrumenata obezbeđenja, a Banka će u skladu sa odlukom Kreditnog odbora izvršiti analizu ponuđenog instrumenta obezbeđenja i doneti odluku o prihvatanju odnosno neprihvatanju istog. Ukoliko se klijent ne složi sa odlukom Kreditnog odbora o izmenu sredstava obezbeđenja, Banka zadržava pravo da raskine ugovor.

Uslugu svake izmene sredstava obezbeđenja Banka naplaćuje jednokratno u visini određenoj važećim Cenovnikom Banke.

8. Uslovi za prevremenu oplatu kredita

Klijent može da izvrši prevremenu oplatu celokupnog iznosa kredita ili njegovog dela pod uslovom da Banci dostavi pisani zahtev i Banka se pisanim putem složi sa prevremenom oplatom. Zahtev za prevremenu oplatu kredita Banka će prihvati samo ukoliko na dan prevremene oplate na računu klijenta буде dovoljno sredstava za prevremenu oplatu.

Na dan prevremene oplate Klijent je poređ glavnice, dužan da Banci plati dospelu, a neplaćenu kamatu na dogovanu glavnicu zaključno sa danom prevremene oplate, kao i naknadu za prevremenu oplatu u visini 5% od preostalog duga. Banka ima diskreciono pravo odlučivanja o visini naknade za prevremenu oplatu kredita.

9. Uslovi aktiviranja sredstava obezbeđenja i posledice neizmirenja obaveza

Klijent je dužan da iznos odobrenog kredita sa kamatom i eventualnim sporednim potraživanjima vrati Banci u celosti, u mesečnim iznosima i u rokovima utvrđenim u ugovoru i/ili u važećem planu oplate koji čini sastavni deo i bitan elemenat ugovora o konkretnom kreditnom proizvodu, ukoliko se plan oplate predaje klijentu za konkretni kreditni proizvod. Ukoliko klijent ne izvršava oplatu kredita u skladu sa planom oplate i ukoliko ne poštuje bio koju odredbu konkretnog ugovora i odredbe Opštih uslova poslovanja, Banka ima pravo da jednostrano raskine ugovor i naplati svoje potraživanje aktiviranjem datih sredstava obezbeđenja.

Klijent je saglasan da, u slučaju da iz bilo kog razloga ne uplati sve dospele iznose ili druge eventualne troškove Banke nastale realizacijom instrumenata obezbeđenja radi naplate dospelog, a neplaćenog duga u ugovorenom roku na račun Banke, Banka može, automatski, bez traženja posebnog odobrenja i saglasnosti, sa svih računa klijenta koji se vode kod Banke, sama izvršiti prenos neuplaćenog iznosa na račun Banke i da radi naplate može iskoristiti sva data sredstva obezbeđenja.

U slučaju da navedene obaveze moraju biti izmirene iz sredstava sa deviznih računa klijenta koji se vode kod Banke, klijent ovim daje bezuslovan i neopoziv nalog Banci da može, automatski bez daljeg pitanja ili potrebe davanja odobrenja, izvršiti otokup deviznih sredstava sa njegovih računa koji se vode kod Banke, po kupovnom kursu Banke na dan izvršenog otkupa-konvertovanja u dinarskoj protivvrednosti, u visini ukupnog iznosa potraživanja Banke prema klijentu po osnovu konkretnog ugovora i potraživanje namiriti iz tako dobijenog dinarskog iznosa.

Banka može aktivirati sredstva obezbeđenja kako je navedeno u prethodnim stavovima i bez raskida ugovora, u skladu sa odlukom Kreditnog odbora Banke.

Danom jednostranog raskida Ugovora, dospeva za naplatu preostali deo kredita sa svim pripadajućim kamatama i drugim troškovima koje Banka ima i može imati u procesu sudske i/ili vansudske naplate dospelih potraživanja.

Radi naplate svog potraživanja Banka može pokrenuti sudske i/ili vansudske postupak, u skladu sa odlukom nadležnog odjeljenja Banke.

U slučaju da klijent ne izmireje uredno svoje obaveze prema Banci, Banka ima pravo da takvo potraživanje upstupi u skladu sa važećim propisima.

10. Garancije i akreditivi

Banka klijentu izdaje garancije/akreditive na osnovu njegovog naloga za izdavanje

garancije/akreditiva, koji sadrži pečat klijenta (ukoliko se izjasnio da želi da ga koristi) i

potpis ovlašćenog lica, a u skladu sa važećom zakonskom regulativom i usvojenom

bankarskom procedurom za izdavanje garancija/akreditiva, uz dostavljanje neophodne

dokumentacije u skladu sa zahtevom Banke i plaćanje naknada predviđenih ugovorom za

izdavanje garancije/akreditiva, ugovorom o otvaranju kreditne linije radi izdavanja

dokumentarnih poslova, uključujući, ali ne ograničavajući se na naknadu za izdavanje

garancije/akreditiva, obradu zahteva, izmenu garancije, protest po garanciji, ino troškove,

pregled dokumentata, zatezne kamate i druge naknade predviđene Cenovnikom Banke.

Ako Banka koristi usluge druge banke, da bi sprovela instrukcije klijenta (nalogodavaca)

čini to za račun i na razliku klijenta. Banka ne preuzima nikakvu obavezu ili odgovornost

u slučaju da instrukcije koje je prenela drugoj banci ne budu sprovedene, čak i ako je

sama preuzela inicijativu i u izboru te druge banke. Klijent (nalogodavac) će biti obavezan i

odgovoran da obešti Banku za sve obaveze i odgovornosti koje nameđu strani zakoni i

običaji.

Ukoliko je protiv Banke istaknuto potraživanje po osnovu garancije koju je Banka izdala po

nalogu ili za račun klijenta, Banka je ovlašćena da izvrši plaćanje obaveze po garanciji na

osnovu zahteva korisnika iste i to bez pokretanja bilo kakvog sudskega postupka ili traženja

prethodne saglasnosti od klijenta, a u skladu sa relevantnim zakonima, propisima, praksom i uslovima konkretnе garancije.

Na dokumentarne akreditive koje Banka otvor klijentima primenjuju se Jednobrazna pravila i običaji za dokumentarne akreditive, Revizija 2007, Publikacija MTK br. 600 (UCP), a na izdate garancije Jednobrazna pravila za garancije na poziv, Publikacija MTK br. 458 ili Publikacija MTK br.758 (URDG), u zavisnosti od toga na koja se pravila Banka poziva u tekstu garancije). Na navedene proizvode Banke primenjujuće se i druga pravila MTK i propisi koji regulišu predmetnu materiju u slučajevima u kojima je to primenljivo.

Carinske garancije

Carinske garancije su instrument obezbeđenja naplate carinskog duga. Carinske garancije važe tri meseca nakon isteka perioda naznačenog u carinskoj garanciji što predstavlja 90 kalendarskih dana (odnosno šest meseci nakon isteka perioda naznačenog u carinskoj garanciji što predstavlja 180 kalendarskih dana u postupku – privremen uvoz i aktivno oplemenjivanje) shodno važećoj regulativi. Osim isteka roka važenja garancije carinska garancija prestaje da važi i ukoliko Nalogodavac vrati Garantu original garancije pre isteka roka važnosti naznačenog u Ugovoru o izdavanju garancije. **Garancije za dobro izvršenje posla za Međunarodni društveni prevoz – TIR kartne** Garancija za TIR kartne je instrument obezbeđenja urednog izmirenja obaveza plaćanja carinskih dažbina i drugih troškova koje bilo koji carinski organi mogu potraživati od klijenta, a u skladu sa Carinskom konvencijom o međunarodnom prevozu robe na osnovu isprave za MDP-TIR kartne. Navedene garancije se izdaju na neodređeno vreme, a prestaju da važe protekom 27 meseci od dana izdavanja poslednjeg TIR kartne klijentu (nalogodavcu). Garant zadržava pravo da u bilo kom trenutku opozove garanciju tako što će o takvoj svojoj nameri obavestiti klijenta (nalogodavca) i korisnika garancije. Banka (garant) nije dužna da obrazloži svoju odluku o opozivu garancije, niti može snositi odgovornost za eventualni štetu nastalu opozivom garancije. U slučaju da Banka (garant) garanciju opozove, odredbe Ugovora o izdavanju garancije će važiti i dalje i to od momenta opoziva ove garancije pa do momenta isteka roka od 27 meseci od dana izdavanja poslednjeg TIR kartne klijentu (nalogodavcu), nakon čega postaje nevažeća i bez pravnog dejstva bez obzira da li je korisnik garancije istru vratio Banci (garantu). U navedenom roku klijent (nalogodavac) je dužan da uredno izmiruje provizije i naknade u skladu sa Ugovorom o izdavanju garancije.

11. Ostale odredbe vezane za kreditne proizvode

Klijent je saglasan da Banka može u bilo kom trenutku za vreme trajanja ugovernog odnosa, od Kreditnog biroa preuzimati izveštaje o kreditnoj sposobnosti klijenta. Banka će u ovim slučajevima zadužiti račun klijenta za iznos naknade za dobijanje izveštaja Kreditnog biroa.

Banka može uz potpisano saglasnost klijenta aktivirati uslugu trajnog naloga kojom može automatski zadužiti sredstva na svim tekućim računima klijenta za redovno poslovanje koji se vode kod Banke, te da Banka može sama izvršiti prenos despolog iznosa iz pomenutog ugovora na račun Banke. Banka može zaduženje računa vršiti bez ispostavljanja posebnog platnog naloga. Trajni nagod se realizuje u realnom vremenu odnosno automatski po priliku sredstava na bilo koji tekući račun klijenta, za redovno poslovanje koji se vodi kod Banke i ima prioritet u odnosu na ostale platne naloge izuzev pridružne naplate. Trajni nagod će biti relativan u odnosu na sredstva dozvoljenog prekoracenja po tekućem računu odobrenog od strane Banke pre i nakon izdavanja ovog trajnog naloga samo uz prethodnu saglasnost klijenta. Banka može opozvati trajni nagod u bilo kom momentu. Trajni nagod važi od dana njegovog izdavanja, pa sve do do potpunog izmirenja svih obaveza preuzetih po osnovu konkretnog Ugovora o kreditu između Banke i klijenta.

Ukoliko rata ili druga obaveza klijenta dospeva u neradne dane ili dane državnog praznika, klijent je dužan da uplati izvrši do poslednjeg radnog dana koji prethodi neradnom danu, odnosno danu praznika.

Pod kreditom, odnosno kreditnim proizvodom, se, u smislu ovih Opštih uslova poslovanja podrazumevaju krediti, dozvoljena prekoracenja po računu, gotovinski limit po tekućem računu, dokumentarni proizvodi i garancije i drugi kreditni proizvodi Banke koje Banka odobrava pravnim licima.

Deo sredstava Banke namenjenih kreditiranju, finansiran je od strane Saveznog ministarstva Nemačke za ekonomске odnose i razvoj kroz Evropski fond za Srbiju, koji je pod upravom KNW.

Banka ima pravo da ustupi potraživanje prema klijentu u skladu sa važećim propisima, uz obaveštenje klijenta o izvršenom ustupanju.

IX BANKARSKA TAJNA I ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Banka ima obavezu da čuva bankarsku tajnu o podacima koji se odnose na klijenta, a definisani su važećim propisima koji regulišu predmetnu materiju.

Obaveza čuvanja bankarske tajne ne postoji ako se podaci saopštavaju licima definisanim važećim propisima koji regulišu navedenu materiju i licima navedenim u ovim Opštih uslovima poslovanja. Klijent je saglasan da Banka može da:

- sve neophodne informacije i podatke koje se odnose na klijenta i njegov poslovni odnos sa Bankom, dostavi Narodnoj banci Srbije, Kreditnom birom, spoljnjim revizorima Banke, centralni i članicama ProCredit bankarske grupe u zemlji i inostranstvu i njihovim revizorima, Forumu za prevenciju zloupotreba u kreditnim poslovima i sa platnim karticama pri Privrednoj komorii Srbije, licima kojima je po zakonu dužna da dostavi podatke, podatke iz Centralnog registra prosledi drugim komercijalnim bankama,
- od drugih banaka, čije je usluge klijent koristio, pribavi izveštaj sa podacima o njegovom dotadašnjem načinu korišćenja usluga.

Banka prikuplja, obraduje, čuva i štiti podatke o ličnosti u svemu saglasno uspostavljenim načelima i zahtevima važećeg Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Detaljne informacije o radnijama obrade podataka o ličnosti Banka pruža kroz dokument "Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti ProCredit Bank" koji je dostupan na zvaničnoj internet prezentaciji Banke, na adresi <https://www.procreditbank.rs/>, kao i u poslovnim prostorijama Banke. Prihvatanjem ovih Opštih uslova poslovanja klijent potvrđuje da je u potpunosti upoznat sa informacijama sadržanim u navedenom dokumentu.

X PRESTANAK POSLOVNICH ODNOSA

Banka i klijent mogu po sopstvenom nahodjenju u bilo kojem momentu sporazumno raskinuti međusobni poslovni odnos, sa ili bez otkaznog roka.

Navedeno pravo klijent ima ukoliko je prema Banci izmirio sve svoje obaveze.

Banka ima pravo na jednostrani raskid ugovora o konkretnom kreditnom proizvodu o čemu je u obavesti dala obavesti klijenta, u slučaju da:

- klijent ne plati svoje dospele obaveze, uključujući dospele glavnice, kamate, jednokratne naknade, troškove i ostale platne iznose, u roku i na način određen ugovorom o kreditu zaključenim između Banke i klijenta,
- klijent ne izvršava bilo koju svoju obavezu iz ugovora o kreditnom proizvodu, a

naročito u slučaju kada klijent pisanim putem ne obavesti Banku o svakoj promeni pravnog statusa, promeni sedišta, promeni delatnosti, promeni u kapitalu, promeni vlasničke strukture, lica ovlašćenih za zastupanje i drugim bitnim promenama koje mogu uticati na kreditnu sposobnost klijenta i ugovorni odnos Banke i klijenta i odmah dostavi Banci overenu fotokopiju svih izmena i/ili dopuna izvoda iz nadležnog registra, sa svim prilozima,

- klijent dostavi netaćne podatke na osnovu kojih je Banka sa istim zaključila ugovor o kreditu,
- Banka analizom poslovne situacije i tokova gotovine klijenta ili na drugi način, dode saznanja da su kod klijenta nastupile promene koje po mišljenju Banke imaju ili mogu imati uticaja na njegovu kreditnu sposobnost i sposobnost urednog vraćanja kredita,
- klijent prestane da ispunjava uslove kreditne sposobnosti,
- klijent nakon odobrenja konkretnog kreditnog proizvoda počne da se bavi delatnostima koje Banka ne finansira u skladu sa svojim poslovnim ciljevima (npr. kockarnice, ilegalni promet oružja i droge i druge delatnosti zabranjene zakonom),
- ne dostavlja redovno Banci finansijske izveštaje po svim obračunskim periodima do potpunog izmirenja potraživanja,
- poslovne aktivnosti kojima se bavi nisu u skladu sa bezbednosnim, ekološkim, socijalnim, zdravstvenim i radnim propisima Republike Srbije, kao i da transakcije klijenta nisu u skladu sa važećom regulativom,
- klijent ili treće lice ne izvršavaju uredno obaveze preuzete ugovorima i izjavama kojima se regulišu instrumenti obezbeđenja,
- klijent ne obezbedi dodatna sredstva obezbeđenja, u roku određenom od strane Banke računajući od dana prijema zahteva Banke za dostavljanje dodatnih sredstava obezbeđenja,
- klijent upotrebi kredit za svrhe koje se razlikuju od namene koje su opisane u ugovoru o kreditu,
- je klijent stranka u bilo kakvom sudskom ili bilo kojem drugom postupku čiji bi ishod mogao da utiče negativno na otplatu predmetnog kredita ili na njegovu imovinu uopšte,
- klijent ima obaveze po osnovu duga, naknade štete ili sličnih obaveza, osim onih koje su predstavljene službeniku Banke u toku postupka obrade kreditnog zahteva i da nije u potpunosti informisao Banku o identitetu drugog poverioca i ostalim bitnim podacima u vezi sa predmetnim dugovanjem, u slučaju da takvo postoji,
- svi ili neki od dokumenata koje je klijent prezentovao Banci nisu validni, kompletni, istiniti i da predstavljaju stvarno finansijsko stanje klijenta kao i ukoliko su predmet spora od strane bilo kog trećeg lica, a u vezi njihove valjednosti,
- je klijent službeniku Banke ili trećem lici platio neki novčani iznos ili dao bilo koju imovinsku vrednost u cilju dobijanja kredita,
- klijent pisanim izjavom povuče saglasnost datu Banci za pribavljanje izveštaja o Kreditnog biroa ili saglasnost da obradu podataka o ličnosti koji su neophodni za zasnivanje ili izvršavanje ugovernog odnosa ili obaveza Banke,
- klijent bez prethodne saglasnosti Banke otudi pokretne stvari na kojima Banka ima pravo zaloge,
- klijent postupa suprotno važećim propisima.

Osim razloga predviđenih relevantnim važećim propisima, odnosno odredbama ovih Opštih uslova poslovanja i ugovora zaključenog između Banke i klijenta, Banka može jednostrano raskinuti poslovne odnose bez ili sa otkaznim rokom ukoliko postoji opravдан razlog zbog kojeg je nastavljanje poslovnih odnosa neprihvatljivo za Banku. Kao opravdani razlog posebno se uzimaju slučajevi:

- kada je klijent dao netačne podatke, kao i izjave o svom finansijskom statusu, što je bilo od značaja da došenje odluke Banke o odobravanju i isplati kredita ili pružanje druge usluge ili preduzimanju određene radnje, koja je Banku izlagala riziku,
- kada klijent ne dostavi Banci dokumentaciju određenu propisima koji regulišu sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma, odnosno drugim važećim propisima,
- ako se klijentova finansijska situacija znatno pogorša ili postoji realna mogućnost za to, a dovodi u opasnost uredno ispunjenje njegovih obaveza prema Banci,
- u slučaju bilo koje povrede ugovernih obaveza klijenta ili trećeg lica na štetu Banke, ako klijent ne ispunji zahtev Banke za pružanje dodatnog sredstava obezbeđenja,
- ako se utvrdi da su prema klijentu sprovedene prinudne mere radi uspostavljanja međunarodnog mira i sigurnosti, u skladu sa rezolucijama Saveza bezbednosti Ujedinjenih nacija,
- ukoliko postoji sumnja da je klijent umešan u izvršenje krivičnih dela, uključujući i pranje novca i finansiranje terorizma ili ukoliko se utvrdi da se klijent ili lice sa kojim klijent obavlja transakcije se nalazi na listama koje banka priznaje, u skladu sa lokalnom i međunarodnom regulativom, koja se odnosi na sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma,
- ukoliko iz bilo kog razloga postoji reputacioni rizik po Banku ukoliko nastavi poslovnu saradnju sa klijentom,
- u drugim slučajevima predviđenim zakonom.

Poslovni odnos se raskida došenjem odluke nadležnog odbora Banke o raskidu. Banka će klijentu dostaviti obaveštenje o raskidu konkretnog poslovnog odnosa, a na dostavljanje obaveštenja shodno će se primenjivati odredbe Opštih uslova poslovanja koje se odnose na komunikaciju Banke i klijenta.

Danom jednostranog raskida ugovora, od strane bilo koje ugovernore strane, dospeva za naplatu preostali deo kredita, odnosno potraživanja Banke po drugim proizvodima odobrenim klijentu, sa svim pripadajućim kamataima i drugim troškovima koje Banka ima i može imati u procesu sudske i/ili vansudske naplate dospehljih potraživanja. Ukoliko klijent ne izmiri svoje obaveze, Banka može pokrenuti sudske i/ili vansudske postupak za naplatu celokupnog iznosa preostalog potraživanja.

Nakon raskida poslovnih odnosa između Banke i klijenta i pod uslovom potpunog izmirenja svih obaveza klijenta prema Banci, preostala sredstva na računima klijenta biće mu stavljena na raspolažanje.

Ovde sadržane odredbe koje se primenjuju na raskid poslovnih odnosa između Banke i klijenta shodno će se primenjivati i na delimičan raskid poslovnih odnosa između Banke i klijenta, a odredbe ovih Opštih uslova poslovanja će se shodno primenjivati i nakon raskida poslovnih odnosa između Banke i klijenta, a sve do konačnog izmirenja međusobnih prava i obaveza.

XI PRAVO KLJIENTA NA PRIGOVOR

Klijent ima pravo na podnošenje prigovora Banci, i to bez naknade, ako smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona i drugih propisa kojim se uređuju finansijske usluge, opštih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja koji se odnose na te usluge ili obaveze iz ugovora zaključenog sa Klijentom.

Klijent svoj prigovor Banci mora dostaviti u pisanoj formi, na adresu Banke i to ProCredit Bank a.d. Beograd, ulica Milutina Milankovića broj 17, 11070 Novi Beograd, usmeno preko telefonskog kontakta Info centar ili u pisanoj formi neposredno službeniku Banke u poslovnom prostorijama ili na e-mail srb.prigovor@procredit-group.rs, kao i putem web sajta Banke, www.procreditbank.rs. Prigovori dostavljeni na način drugačiji od navedenog, neće se uzimati u razmatranje i Banka nije dužna da odgovara na njih. Ukoliko klijent nije zadovoljan odgovorom Banke ili ukoliko Banka nije odgovorila na njegov prigovor u roku od 15 dana od dana dostavljanja prigovora Banci, izuzetno u produženom roku za još 15 dana, na jasan i razumljiv način, klijent može u roku od 6 meseci od prijema odgovora odnosno od isteka navedenog roka za odgovor u pisanoj formi podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije na adresu, ulica Kralja Petra 12, 11000 Beograd, ili imejmom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji i pokrenuti postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije radi vansudskog rešavanja spornog odnosa.

XII MERODAVNO PRAVO I JURISDIKCIJA

Ukoliko drugačije nije izričito predviđeno od strane Banke u pisanoj formi, za regulisanje pravnih odnosa između klijenta i Banke merodavni su propisi Republike Srbije. Za uredjenje bilo kog odnosa između klijenta i Banke merodavna su i međunarodna pravila i običaji i to do obima do kog su takva pravila i običaji obavezujući za Banku i/ili klijenta ili opšte prihvaćeni od strane međunarodne poslovne zajednice.

Ukoliko drugačije nije izričito predviđeno od strane Banke u pisanoj formi, bilo koji spor nastao iz ili u vezi sa odnosom između Banke i klijenta biće razrešen od strane nadležnog suda u Republici Srbiji. Banka zadržava diskreciono pravo da pokrene odgovarajući postupak protiv klijenta i pred bilo kojim drugim nadležnim organom u Republici Srbiji i inostranstvu.

XIII ZAVRŠNE ODREDBE

Opšti uslovi poslovanja i njihove naknadne izmene i dopune stupaju na snagu danom usvajanja, a počinju da se primenjuju 15 dana nakon isticanja na vidnom mestu u prostorijama filijala i na internet stranici Banke www.procreditbank.rs.

Isticanjem na napred navedeni način smatraće se da su Opšti uslovi poslovanja i njihove naknadne izmene i dopune u potpunosti dostupni klijentima i da su klijenti sa istima upoznati.

Izmene i dopune tačke VI Opštih uslova poslovanja vrše se u skladu sa posebno pravilima predviđenim ovim Opštim uslovima poslovanja.

Datum objavljivanja 26.07.2021. godine

Važi od 11.08.2021. godine