



NOVI eBankar

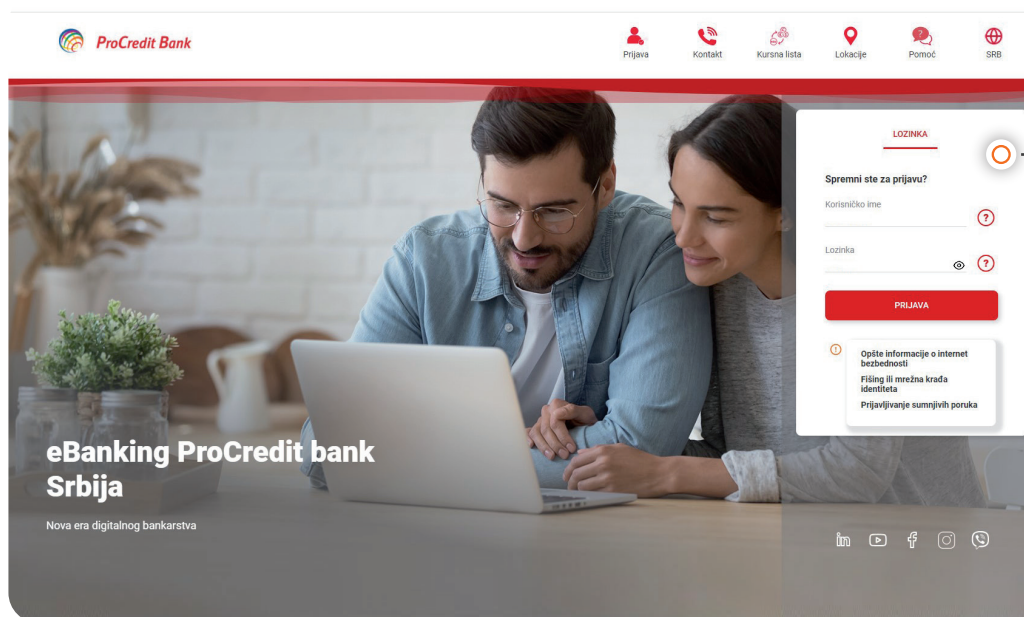
Poboljšano iskustvo i
lakša navigacija za brža
i jednostavnija plaćanja

Uputstvo za aktivaciju i korišćenje eBanking aplikacije ProCredit banke

I Kako da aktivirate novi eBanking?

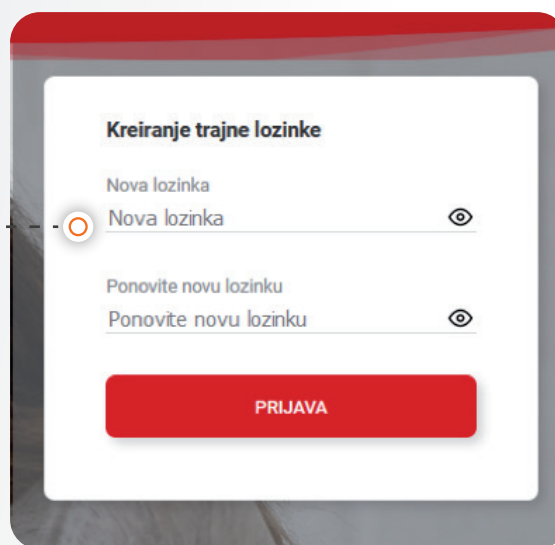
Prelazak na novu aplikaciju – za postojeće klijente

Na [sajtu banke](#), kliknite na dugme eBanking u gornjem desnom uglu ili otvorite aplikaciju [ovde](#). Unesite postojeće **Korisnično ime** i **Lozinku** (koje ste koristili do sada).



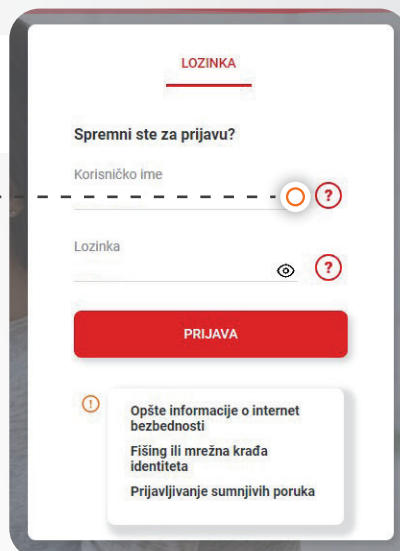
U sledećem koraku se otvara prozor u kojem treba da **kreirate novu lozinku**.

Nakon **unosa i potvrde nove lozinke**, ulogovaćete se u novu eBanking aplikaciju, i možete odmah krenuti sa korišćenjem.



Šta radite ako ste zaboravili postojeće korisničko ime?

Potrebno je da **kliknete na upitnik** pored polja za unos Korisničkog imena i **unesete vašu e-mail adresu**, registrovanu u banci.



Zaboravljeno korisničko ime

Moji podaci

Korisnički podaci

Unesite vašu email adresu

Email

ODUSTANI

NASTAVI

Zaboravljeno korisničko ime

Korisničko ime je poslato na Vašu email adresu

OK

Na Vašu e-mail adresu će biti poslata poruka sa korisničkim imenom.

Šta da radite ako ste zaboravili postojeću lozinku?

Klikom na upitnik pored polja za unos lozinke, otvoriće se prozor za **opravak lozinke**.

LOZINKA

Spremni ste za prijavu?

Korisničko ime

Lozinka

PRIJAVA

Opšte informacije o internet bezbednosti
Fišing ili mrežna krađa identiteta
Prijavljivanje sumnjivih poruka

Nakon **unosa nove lozinke**, klikom na opciju Nastavi, na Vaš broj telefona će biti poslat OTP kod koji treba da unesete u polje u nastavku.

Reset lozinke

Moji podaci

Korisnički podaci

Da biste pokrenuli postupak resetovanja lozinke, unesite svoje trenutno korisničko ime i email adresu

Korisničko ime

Email

Postavka nove lozinke

Lozinka mora sadržati : Lozinka mora imati najmanje 8 karaktera. , brojeve, specijalne karaktere, mala i velika slova

Nova lozinka

••••••••

Ukucajte ponovo novu lozinku

••••••••

ODUSTANI

NASTAVI

Reset lozinke

OTP kod

OTP kod

Jednokratna lozinka poslata je na vaš registrovan broj telefona. Ako je niste primili, odaberite opciju za slanje novog koda

OTP kod

POŠALJI NOVI KOD

PRIHVATAM

Nakon **ispravnog unosa OTP koda** bićete ulogovani u novu eBanking aplikaciju. Svaki sledeći put **koristite novu lozinku**.

Aktiviranje eBanking aplikacije – za nove klijente

Na sajtu banke, kliknite na dugme eBanking u gornjem desnom uglu ili otvorite aplikaciju ovde.

Unesite **Korisničko ime**, koje ste dobili putem e-maila, i **privremenu Lozinku**, koja vam je stigla SMS porukom.

U sledećem koraku se otvara prozor u kom kreirate **novu trajnu Lozinku** koju ćete nastaviti da koristite svaki put prilikom logovanja u aplikaciju.

The screenshot shows a login interface with the title "LOZINKA" in red. Below the title is the question "Spremi ste za prijavu?". There are two input fields: "Korisničko ime" and "Lozinka". Both fields have a red question mark icon to their right. The "Lozinka" field has a red eye icon to its right, indicating it is hidden. Below the input fields is a large red button labeled "PRIJAVA". At the bottom, there is a white box with a red exclamation mark icon and the text: "Opšte informacije o internet bezbednosti", "Fišing ili mrežna krađa identiteta", and "Prijavljivanje sumnjivih poruka".

The screenshot shows a screen titled "Kreiranje trajne lozinke". It has two input fields: "Nova lozinka" and "Ponovite novu lozinku". Both fields have a red eye icon to their right, indicating they are hidden. Below the input fields is a large red button labeled "PRIJAVA".

Nakon unosa i potvrde lozinke klikom na dugme **PRIJAVA** ulazite u aplikaciju i možete da počnete sa korišćenjem.

Opcije dostupne u eBanking aplikaciji

Početna strana

Na početnoj strani dostupno Vam je sledeće:

- Pregled svih usluga koje koristite u banci: računi, kartice, štednja i krediti



- Prečice za dinarsko plaćanje, detalji računa i kartice



- Pregled poslednjih transakcija

IZVRŠENE		NA ČEKANJU
14 SEP	Menjačka transakcija Kurs:117.1976 220*****RSD, PETAR PETROVIĆ,	100,00 EUR IZVRŠENA
31 AUG	Interna transakcija 220*****EUR 8255*****	7,39 EUR IZVRŠENA
10 AUG	Menjačka transakcija Kurs:117.2071 220*****RSD, PETAR PETROVIĆ,	300,00 EUR IZVRŠENA
10 AUG	Menjačka transakcija 8255*****EUR, PETAR PETROVIĆ,	10.000,00 EUR IZVRŠENA

- Saveti za korišćenje aplikacije



Kako bi vaš račun bio zaštićen, predlažemo da koristite snažnu lozinku koja se sastoji od kombinacije slova, brojeva i posebnih znakova.

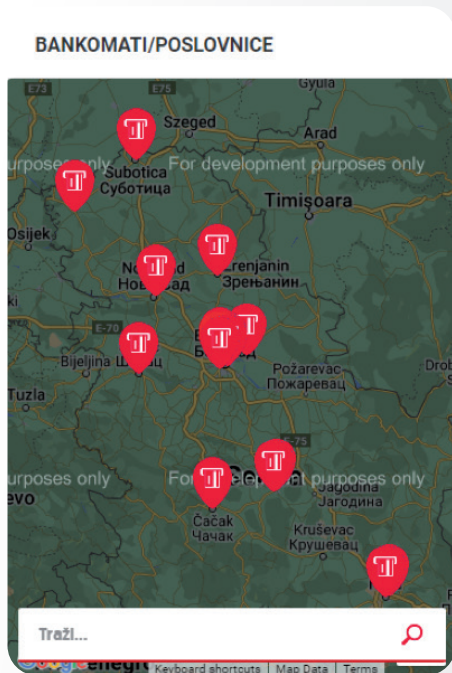
PRETHODNI SAVET

SLEDEĆI SAVET

- Kursna lista

KURSNA LISTA		
KUPOVNI	SREDNJI	PRODAJNI
1 EUR		117.20 RSD
1 USD		110.61 RSD
1 CHF		121.26 RSD
1 GBP		135.05 RSD

- Lista bankomata i poslovnica



- Pregled poruka
- Menjačnica



- Kalkulator kredita

KALKULATOR KREDITA

Iznos	Valuta
<input type="text"/>	RSD >
Period otplate(u mesecima)	Godišnja kamatna stopa
<input type="text"/>	1,00

Investicioni krediti sa fiksnom kamatom u RSD
Stambeni kredit sa fiksnom kamatom u RSD
Stambeni sa fiksnom kamatom u EUR
Stambeni sa varijabilnom kamatom u EUR
Stambeni sa varijabilnom kamatom u EUR (NKOSK)
*Za trenutnu vrednost Euribor-a informišite se na našoj [web stranici](#)

Početni iznos anuiteta	Valuta
<input type="text"/>	<input type="text"/>

IZRAČUNAJ

Računi

U sekciji “Računi” imate pregled svih svojih tekućih računa, u svim valutama. Dostupan Vam je i:

- **Pregled svih izvršenih transakcija**
- **Detalji svih računa** – tip računa, odobreno prekoračenje, vlasnik, ovlašćene osobe
- Lista svih **izvoda** sa računa
- Prečica za **dinarsko plaćanje** ili **interne prenose**
- Kao i dodatne opcije gde možete **promeniti naziv računa** i sliku računa.

ProCredit Bank

Početna strana > Računi

SVI RAČUNI | TEKUĆI RAČUNI | ŠTEDNI RAČUNI | KREDITI

TEKUĆI RAČUN
220*****RSD
Aktivan

Raspoloživo stanje
197,781,58 RSD

DEVIZNI TEKUĆI RAČUN
220*****EUR
Aktivan

Raspoloživo stanje
235,63 EUR

Početna strana > Računi

220-123100001606-80RSD

Dinarsko plaćanje | Interni prenos | Opcije

LISTA TRANSAKCIJA | **DETALJI RAČUNA** | IZVODI

Vlasnik računa
PETAR PETROVIĆ

Odobreni dozvoljeni minus na dan: 30.08.2024.
100.000,00 RSD

Ovlašćene osobe
Iznos zadnje promene na dan: 26.09.2023.
-234,40 RSD

Vrsta računa
Tekuci račun

Iznos zadnjeg priliva na dan: 26.09.2023.
30.000,00 RSD

Datum otvaranja
28.10.2005.

Status
Aktivan

Poslednja kamata na dan: 31.08.2023.
58,56 RSD

Nominalna kamatna stopa na dan: 30.08.2023.
9,00 %

Opcije

- PREUZMI DETALJE U PDF FORMATU
- PROMENI SLIKU RAČUNA
- PROMENI NAZIV RAČUNA
- LISTA TRANSAKCIJA
- IZVODI
- INTERNI PRENOS
- DINARSKO PLAĆANJE

Menjačnica

U menjačnici možete:

- **Prodati ili kupiti devize**
- Prebaciti novac na **Flex štednju**

ProCredit Bank

Početna strana > Menjačnica

Kupoprodaja deviza - 1 / 3

Unos naloga

Račun platioca

TEKUĆI RAČUN
220*****RSD
125.100,00 RSD

Račun primaoca

DEVIZNI TEKUĆI RAČUN
220*****EUR
235,63 EUR

KUPOVINA | **PRODAJA**

Iznos
Unesite iznos

Iznos Valuta
EUR

ODUSTANI | **NASTAVI**

Copyright © 2020 DIGITAL EDGE. All rights reserved. Version 1.76

ProCredit Bank

Kartice

U pregledu kartica možete videti sve kartice koje se vode na Vas ili ovlašćeno lice, i to:

- **Liste transakcija** obavljenih karticom, po računu
- Detalje kartice – **stanje i raspoloživa sredstva**

ProCredit Bank

Pretraga

PETAR PETROVIĆ
Fizičko lice

Pomoć Odjavi se

KARTICE

Početna strana

Detalji kartice

Lista transakcija

Lista izvoda

Kartice

Plaćanja

Vaši zahtevi

Kontakt

Virtualno sanduče

Podšavanja

Pošalji prigovori

Pošalji poruku

SRB

SVE KARTICE MOJE KARTICE OSTALE KARTICE

PETAR PETROVIĆ
MASTER
Debitna kartica
Aktivna

Raspoloživo stanje:
197.781,58 RSD

PETAR PETROVIĆ
MASTER
Debitna kartica
Aktivna

Raspoloživo stanje:
197.781,58 RSD

Početna strana > Kartice

Master
PETAR PETROVIĆ

LISTA TRANSAKCIJA DETALJI KARTICE

DETALJI KARTICE

MOJA KARTICA

Broj računa
(tekući račun) 220*****RSD
(tekući račun) 220*****EUR

Broj kartice

Naziv kartice
Debitna kartica

Opcije

U dodatnim opcijama možete **promeniti naziv kartice**, radi lakšeg snalaženja, ukoliko imate više kartica.

Plaćanja

eBanking aplikaciju možete koristiti za:

- Sva **plaćanja u dinarima**
- **Interne transakcije**, odnosno prebacivanje novca između Vaših računa
- Definisane **šablona** i plaćanje putem šablona
- Kreiranje **trajnih naloga** za dinarsko plaćanje ili internu transakciju
- **Pregled** svih transakcija

ProCredit Bank

Pretraga

PETAR PETROVIĆ
Fizičko lice

Pomoć Odjavi se

PLAĆANJA

Početna strana

Dinarsko plaćanje

Internu transakciju

Šablomi i primaoci

Trajni nalozi

Lista transfera

Plaćanja

Vaši zahtevi

Kontakt

Virtualno sanduče

Podšavanja

Pošalji prigovori

Pošalji poruku

SRB

Početna strana > Plaćanje

Dinarsko plaćanje - 1 / 3
Unos podataka

Ime platioca
PETAR PETROVIĆ

Adresa platioca
BEOGRADSKA bb

Grad platioca
Beograd

Opis plaćanja

Naziv primaoca

Adresa primaoca

Grad primaoca

Šifra plaćanja > Iznos

Valuta
RSD

TEKUĆI RAČUN
220*****RSD

197.781,58 RSD

Račun primaoca

Model

Poziv na broj

Datum
26.09.2023

Hitno plaćanje

ODABERI ŠABLON

NASTAVI

Opcije

Ovde izaberite sačuvani šablon

Vaši zahtevi

U sekciji Vaši zahtevi možete poslati **zahtev** banci za neku dodatnu uslugu, **novu karticu**, **otkazati reizdavanje kartice**, podneti **zahtev za kredit**, najaviti **podizanje gotovine**, zatražiti **potvrdu** i **izmeniti podatke**.

Početna strana > Zahtevi

Zahtev za Flex minus - 1 / 3

Zahtev

Poštovani, da bi Vam ova usluga bila omogućena obavezno je da imate otvoren Total račun i usmerenu zaradu preko računa u ProCredit banci u poslednja tri meseca.

Iznos za koji aplicirate Valuta
RSD

Period otplate(u mesecima) >

Iznos mesečne plate Valuta
RSD

Zaposleni za stalno
Da >

Period zaposlenja kod trenutnog poslodavca

Broj godina Broj meseci

Virtualno sanduče

U virtuelnom sandučetu je **pregled svih poruka** koje ste razmenili sa bankom. Ovde možete **poslati novu poruku** banci ili **uložiti prigovor**.

Početna strana > Virtualno sanduče

Poslate (4)

Poslate poruke

NOVA PORUKA **POŠALJI PRIGOVOR**

PORUKA (0) **ZAHTEVI (4)**

Pretraži poruke

- 27.09.2023 09:28
Zahtev za Oročenu štednju
- 14.09.2023 15:58
Izdavanje potvrde
- 14.09.2023 15:56
Zahtev za novu karticu
- 14.09.2023 15:56
Zahtev za Flex štednju

Podešavanja

U opciji Podešavanja možete da **promenite svoje korisničko ime i lozinku**.

Promena korisničkog imena i lozinke

U podešavanjima idete na **“Informacije o korisniku”** i izaberete opciju **“Promeni korisničko ime”** ili **“Promeni lozinku”**.

⚙️ Podešavanja

Informacije o prijavama

POSLEDNJA PRIJAVA: 27.09.2023 09:55
DUŽINA POSLEDNJE PRIJAVE: 38 min

Informacije o korisniku

Korisničko ime: petar.petrovic

Lozinka:

PROMENI KORISNIČKO IME

PROMENI LOZINKU

U otvorenom prozoru **unesite novo korisničko ime i ponovite** novo korisničko ime, **pa potvrdite** izmenu.

🔒 Promena korisničkog imena

1 PROMENA IMENA 2

Korisničko ime
Unesite korisničko ime i lozinku za pristup web aplikaciji. Za korisničko ime morate uneti barem 6 karaktera, a dozvoljeni karakteri su mala i velika slova engleske abecede, brojevi i tačke. Za lozinku potrebno je uneti barem 8 karaktera medju kojima mora biti barem jedno malo, jedno veliko slovo, jedna cifra i jedan specijalni karakter, na primer: Pr@credIt

Novo korisničko ime

Ponovite novo korisničko ime

ODUSTANI **U REDU**

Promena lozinke

Stara lozinka

Nova lozinka

Ukucajte ponovo novu lozinku

ODUSTANI **U REDU**

Za promenu lozinke izaberite opciju **“Promeni lozinku”**. Otvoriće se novi prozor u koji treba da unesete i potvrdite novu lozinku.

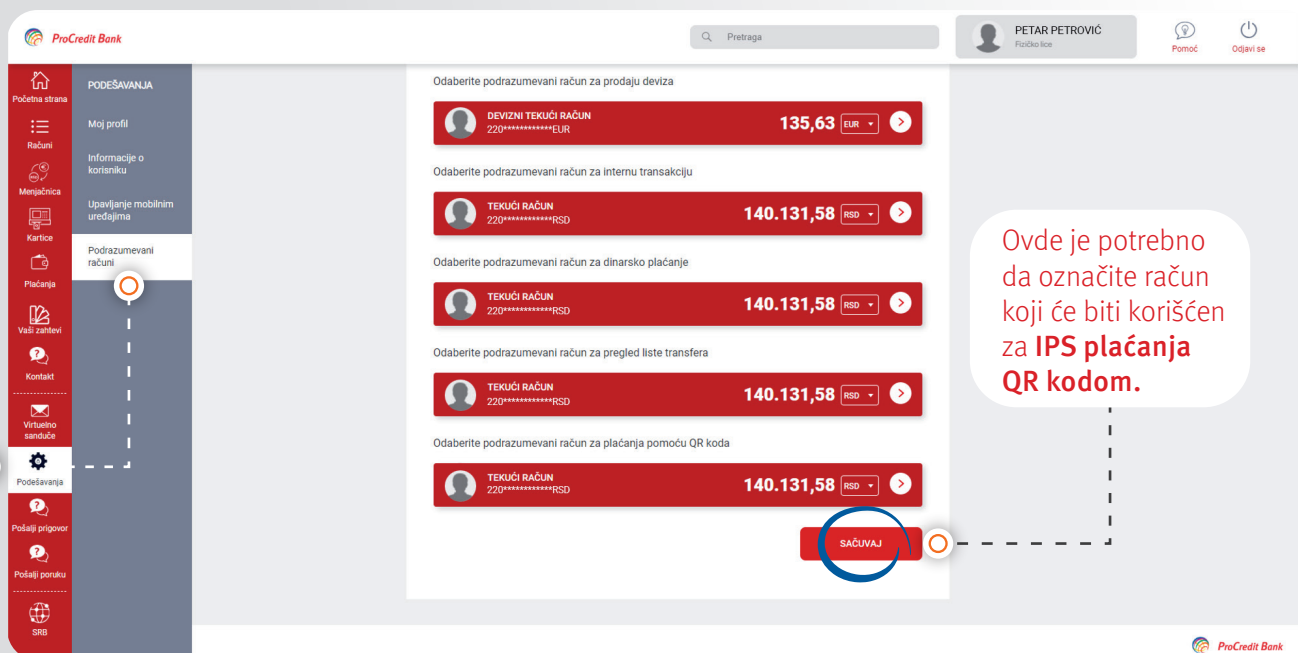
Reaktivacija mBanking aplikacije

Ukoliko ne možete da se ulogujete u **mBanking** aplikaciju (mobilno bankarstvo) ili ste zaboravili PIN, možete ponovo aktivirati mBanking aplikaciju, tako što ćete u opciji **Podešavanja** kliknuti na **“Upravljanje mobilnim uređajima”** i zahtevati da Vam se pošalju novi aktivacioni kodovi, kroz redistribuciju. Novi aktivacioni kodovi će Vam stići na **e-mail adresu** i putem **SMS-a**.



Podrazumevani računi

U sekciji **Podešavanja** > **“Podrazumevani računi”** možete odabrati osnovni račun za različite transakcije.



Nadamo se da će vam korišćenje **eBankar** aplikacije biti lako i jednostavno. Stojimo vam uvek na raspolaganju za pomoć i dodatna pitanja, kao i podršku u rešavanju eventualnih problema.

Slobodno kontaktirajte **tehničku podršku** na **0112013131** ili nam pišite na **srb.kontakt@procredit-group.com**